



Kodak

i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機

使用手冊

第三方授權

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

安全

使用者注意事項

- 將掃描機放置於可承重 5.5 公斤 (12 磅) 的穩固、水平工作平面上。
- 請勿將掃描機安裝於多塵、潮濕或有蒸氣的區域。這可能導致觸電或火災。請只在室內乾燥的位置使用掃描機與電源供應器。
- 確定電源插座位於掃描機的 1.52 公尺 (5 英尺) 內，而且方便使用。
- 請只使用此掃描機隨附的電源線。使用任何其他電源線可能導致觸電和/或損壞產品。
- 確定電源線穩固插入牆上插座中。否則，可能導致觸電或火災。
- 請勿損壞、綑紮、修剪或改裝電源線。這可能導致觸電或火災。
- 掃描機要求專用的電源插座。請勿將延伸電線或配電盤用於掃描機。
- 請僅使用本掃描機隨附的 AC 配接器。請勿將掃描機的 AC 配接器用於任何其他產品。
- 在電源插座周圍留出足夠空間，以便在緊急情況下輕鬆拔下電源線。
- 若掃描機變得非常熱、產生奇怪臭味、冒出煙霧或發出陌生的噪音，請勿使用掃描機。立即停止掃描機，並從電源插座拔下電源線。請聯絡 Kodak Alaris Inc. 服務中心。
- 請勿拆解或改裝掃描機或 AC 電源配接器。
- 切勿在掃描機連接電源線和介面纜線的情況下移動掃描機。這可能導致電源線/纜線損毀。移動掃描機之前，請從牆上插座拔下電源線。
- 遵循 Kodak 建議的清潔程序。切勿使用氣體、液體或石油噴霧清潔劑。這些清潔劑會將掃描機內的灰塵、塵垢或碎屑移置到掃描機內的其他位置，並可能會造成掃描機故障。
- 可在 Kodak 網站上獲取化學產品的材料安全資料表 (MSDS) : www.kodakalaris.com/go/msds。從網站存取 MSDS 時，會要求您提供您所要的材料安全資料表的耗材目錄號。有關耗材與目錄號，請參閱本手冊稍後標題為「耗材與消耗品」的小節。

環境資訊

- Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機的設計符合全球環境要求。
- 這些指引用於處理在維護或維修時所替換的耗材；請遵從當地規定，或與當地的 Kodak 聯絡以取得詳細資訊。
- 基於環境考量，這些設備的廢置可能會受管制。如需棄置或回收的相關資訊，請聯絡您當地的主管單位，如在美國，請造訪：www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling。
- 該產品包裝材料可再回收使用。
- 部件均設計為可重複使用和回收。
- Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機符合能源之星的標準，出廠預設時間設定為 15 分鐘。

歐盟

此符號表示當最終使用者想要棄置本產品時，必須將它送到適當的設施以進行資源回收和再使用。有關適用於本產品的收集和回收計劃的額外資訊，請聯絡您的 Kodak 代表或參閱網頁 www.kodakalaris.com/go/recycle。

有關存在包括在根據歐盟法規 1907/2006 (REACH) 條款 59(1) 的物質列表中的化學物質資訊，請諮詢 www.kodakalaris.com/go/REACH。

噪音輻射

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

機器噪音資訊條例 – 3, GSGV
操作員位置的噪音值為 <70 dB(A)。

EMC 聲明

美國：此項設備已經測試，並確認其符合 FCC 法規第 15 部分 B 級數位裝置的規定。這些限制的設計旨在提供合理的防護，避免此設備在住宅區安裝時所產生之有害干擾。本設備會產生、使用並輻射射頻能量，如果不按照說明進行安裝和使用，對無線電通訊可能會導致有害干擾。但是，並不保證特別的安裝不會發生干擾。如果透過關閉和開啟設備確認此設備對無線電或電視接收造成有害干擾，使用者可以下列一或多種措施修正干擾：

- 為接收天線重新調整方向或重新安置。
- 增加設備和接收器之間的間隔。
- 將設備連接到電路與接收器不同的插座上。
- 諮詢經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員以獲得其他建議。

任何未獲得負有遵循責任之當事人明確認可的變更或修正，將造成使用者喪失操作此設備的權利。當此產品提供了隔離介面連接線，或在其他地方定義了需用於產品安裝的特定附加元件或配件時，必須依循指示加以使用以確保遵守 FCC 法規。

韓國：由於此設備獲得了適合家庭使用的 EMC 註冊，因此可將其用於包括住宅區的區域。

日本：根據資訊科技設備干擾自發控制諮議會 (Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment, VCCI) 的標準，這是 B 級產品。如果此設備於居家環境中在無線電或電視接收器附近使用，可能會產生無線電干擾。請根據說明手冊來安裝與使用設備。

概觀

1-1

安裝

2-1

掃描

3-1

維護

4-1

疑難排解

5-1

附錄

A & B

1 概觀

目錄

支援文件.....	1-2
配件.....	1-2
包裝箱內的物品.....	1-2
掃描機元件.....	1-3



Kodak i24x0 掃描機



Kodak i26x0 / i28x0 掃描機

Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機是適用於工作群組與其他分散式應用程式的小型文件掃描機。所有掃描機型號都具有可讓您將掃描機傾斜一定角度進行掃描，然後恢復到豎立位置進行存放的功能。各型號皆具備 Smart Touch 功能，可讓您透過觸摸一個按鈕即能將文件傳送到電子郵件、列印或多種應用程式。i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機還支援可選購的 Kodak A3 尺寸平台配件或 Kodak Legal 尺寸平台配件。i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描器包含以下型號：

- **Kodak i2400 掃描機** — 對於 200 dpi 和 300 dpi 的黑白、彩色和灰階文件，每分鐘能夠掃描 30 頁的雙面掃描機。i2400 掃描機可讓您每次掃描 50 個文件，雙 LED 間接光可提供出色的影像品質。
- **Kodak i2600 掃描機** — 對於 200 和 300 dpi 的黑白與灰階文件，每分鐘可掃描 50 頁；對於 200 dpi 的彩色文件，每分鐘可掃描 40 頁的雙面掃描機。i2600 掃描機可讓您每次掃描 75 個文件，雙 LED 間接光可提供出色的影像品質。
- **Kodak i2800 掃描機** — 對於 200 和 300 dpi 的黑白與灰階文件，每分鐘可掃描 70 頁；對於 200 dpi 的彩色文件，每分鐘可掃描 60 頁的雙面掃描機。i2800 掃描機可讓您每次掃描 100 個文件，兩個 LED 間接照明可提供出色的影像品質。
- **Kodak i2420 掃描機** — 對於 200 dpi 和 300 dpi 的黑白、彩色和灰階文件，每分鐘能夠掃描 40 頁的雙面掃描機。i2420 掃描機可讓您每次掃描 75 個文件，雙 LED 間接光可提供出色的影像品質。

- **Kodak i2620 掃描機** — 對於 200 和 300 dpi 的黑白與灰階文件，每分鐘可掃描 60 頁；對於 200 dpi 的彩色文件，每分鐘可掃描 40 頁的雙面掃描機。i2620 掃描機可讓您每次掃描 100 個文件，雙 LED 間接光可提供出色的影像品質。
- **Kodak i2820 掃描機** — 對於 200 和 300 dpi 的黑白與灰階文件，每分鐘可掃描 70 頁；對於 200 dpi 的彩色文件，每分鐘可掃描 40 頁的雙面掃描機。i2820 掃描機可讓您每次掃描 100 個文件，兩個 LED 間接照明可提供出色的影像品質。

附註：本使用手冊提供 Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機的資訊和程序。本手冊中的資訊適用於所有掃描機型號，除非另有說明。

支援文件

除了本《使用者指南》外，也提供下列文件：

- **安裝指南** — 提供安裝掃描機的逐步程序。
- **掃描設定手冊** — Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機也隨附 TWAIN 資料源和 ISIS 驅動程式。《掃描設定手冊》說明基本影像處理功能並以 PDF 格式在安裝光碟上提供。
- **Smart Touch 使用者指南** — 提供如何使用 Smart Touch 功能的資訊和程序。本指南以 PDF 格式在安裝光碟上提供。
- **參考手冊** — 提供清潔掃描機的簡易視覺步驟。請將本手冊放在靠近掃描機的地方以方便參考。

配件

- **Kodak 白色背底配件** — 如果您要掃描透明或非常薄的文件，此配件將在掃描時減低黑色背景的形成並產生比較白的影像。型錄編號 892 7717
- **Kodak A3 尺寸平台配件** — Kodak A3 尺寸平台可新增處理特殊文件的掃描能力，適用紙張尺寸高達 11 x 17 英吋 (A3)。型錄編號 189 4351
- **Kodak Legal 尺寸平台配件** — Kodak Legal 尺寸平台可新增處理特殊文件的掃描能力，適用紙張尺寸高達：Legal / 216 x 356 公釐。型錄編號 119 9470

包裝箱內的物品

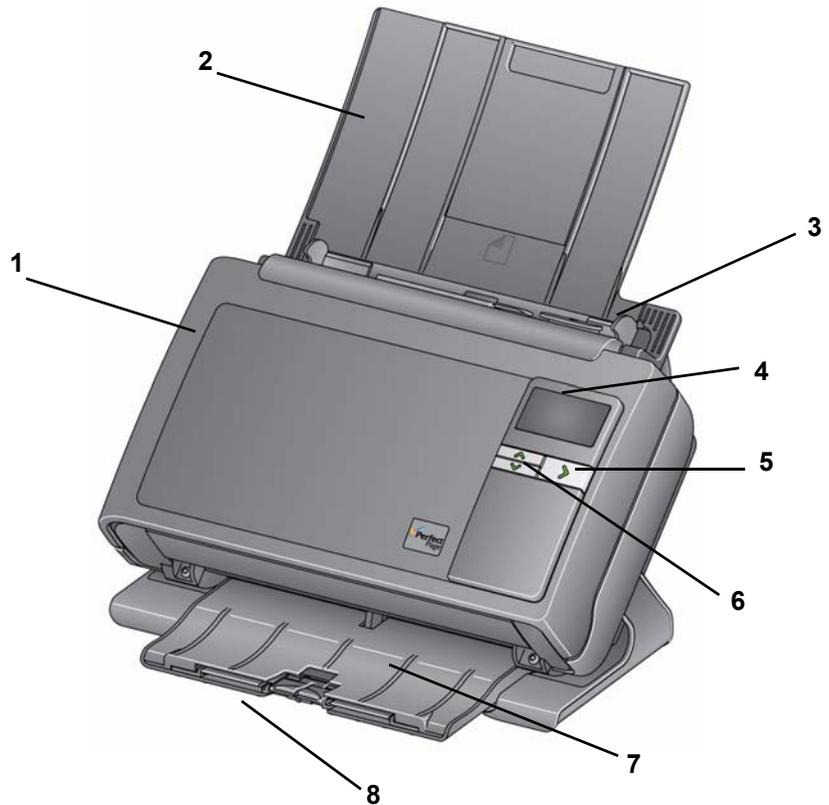
在開始之前，打開包裝箱並檢查內含物：

- Kodak i2400、i2600、i2800、i2420、i2620 或 i2820 掃描機
- USB 2.0 纜線
- 電源供應器
- 交流電源線束
- 樣品清潔套件
- 安裝光碟
- 應用程式光碟
- 繁體中文印刷版的《使用者指南》
- 繁體中文印刷版的《參考手冊》
- 安裝手冊
- 其他資訊小冊子

掃描機元件

正面視圖

Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機具有類似下圖所示的圖形顯示和外觀。Kodak i2400/i2420 掃描機除了功能視窗比圖形顯示中的略小之外，其餘均與下圖所示相同。



- 1 掃描機護蓋** — 可讓您存取內部元件，如影像區和進紙及分紙模組。
- 2 輸入托盤** — 根據您的掃描機型號，輸入托盤可以容納下列數量的文件 (20 磅/80 g/m²)：

i2400: 50	i2420: 75
i2600: 75	i2620: 100
i2800: 100	i2820: 100

可以延伸輸入托盤以容納長度超過 27.9 公分 (11 英吋) 的文件。

- 3 側邊導板** — 可以移入或移出以容納要掃描的文件大小。
- 4 功能視窗/圖形顯示** — 顯示 0 - 9。這些編號和預先定義的功能相應。U 或 E 將會在發生錯誤時顯示。如果您有 Kodak i2600、i2800、i2620 或 i2820 掃描機，還將顯示訊息。
- 5 LED/「開始」按鈕** — 亮起表示掃描機狀態 (即，電源開啟)，並啟動與「功能」視窗中顯示的編號關聯的選定應用程式。

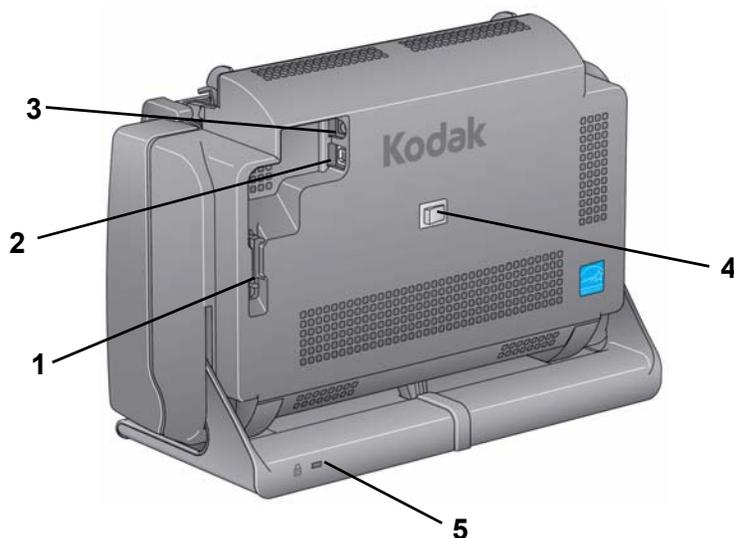
6 「向上捲動」和「向下捲動」按鈕 — 可讓您按下「向上捲動」和「向下捲動」按鈕來選擇或捲動預先定義的功能或應用程式。

附註：LED/「開始」按鈕、「捲動」按鈕及「功能」視窗與 Smart Touch 功能配合使用。

7 輸出托盤 — 收集掃描好的文件。當掃描機處於豎立位置時，輸出托盤滑到掃描機下方，從而使掃描機變小而易於存放。在掃描機使用中及傾斜時，可以拉出並延伸輸出托盤以容納長達 35.56 公分 (14 英吋) 的文件。

8 擋板 — 可以在掃描小文件時拉起以便更好地堆疊文件。在輸出托盤完全延伸後，另一對擋板位於輸出托盤的末端。根據需要拉起這些擋板以更好地堆疊較長文件。

背面視圖



1 繞線通道 — 可讓您固定 USB 纜和電源線，以便在掃描機移動時保護這些纜線。

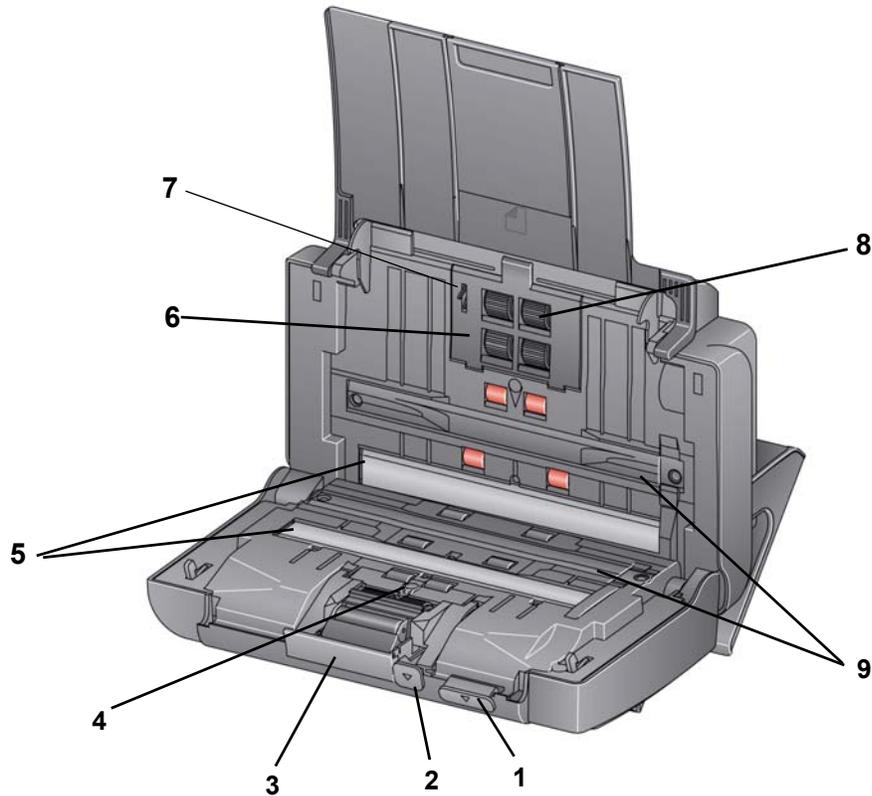
2 USB 連接埠 — 將掃描機連接到電腦。

3 電源插槽 — 將電源供應器連接至掃描機。

4 電源開關 — 開啟和關閉掃描機。

5 安全鎖連接埠 — 將安全鎖連接到掃描機。您可以在辦公室耗材商店購買到標準的安全鎖。如需安裝程序資訊，請參閱安全鎖隨附的指示。

內部視圖



- 1 **掃描機護蓋釋放桿** — 開啟掃描機以便存取紙張路徑進行清潔或清除文件卡紙。必須在掃描機處於傾斜位置時才可打開掃描機護蓋。
- 2 **間隔釋放桿** — 可讓您為要求特別處理的文件 (如嚴重撕毀的文件) 手動調整進紙模組和分紙模組的間隔。
- 3 **分紙模組釋放桿** — 向下推動釋放桿將分紙模組卸下以進行清潔或替換。
- 4 **UDDS 感應器** — 用於偵測多頁進紙和文件邊緣。
- 5 **成像導板** — 為獲取最佳影像品質，請保持成像區清潔。
- 6 **進紙模組護蓋** — 此護蓋在清潔或替換進紙模組或進紙模組滾輪時需要卸下。
- 7 **存在紙張感應器** — 偵測輸入托盤中是否存在文件。
- 8 **進紙模組裝置** — 提供順暢地進紙，並分隔不同大小、厚度和質地的文件。
- 9 **背景條** — 這些黑色背景條可以與「白色背景配件」互換，可以在您掃描半透明或超薄文件時使用以減少黑色背景滲透。

2 安裝

目錄

安裝掃描機	2-1
安裝 Kodak 驅動程式軟體：Windows 作業系統.....	2-1
安裝 Kodak 驅動程式軟體：Linux 作業系統.....	2-2
安裝 Kodak 驅動程式軟體：Mac 電腦.....	2-2
連接電源線和 USB 纜線	2-2
開啟掃描機電源.....	2-3
關閉掃描機電源.....	2-3

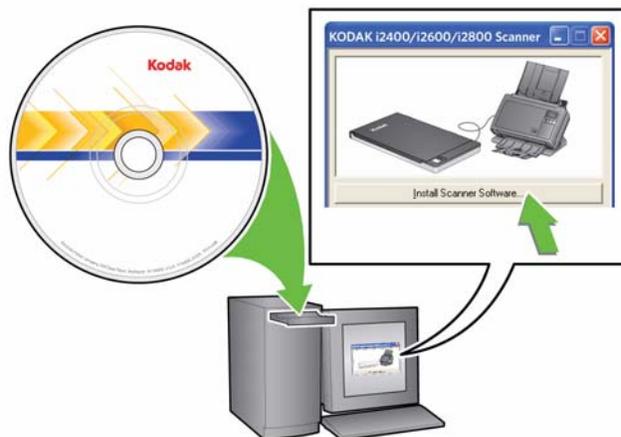
安裝掃描機

本章節提供掃描機隨附之 *安裝指南* 的詳細資訊。請按照所提供的順序執行這些步驟來安裝掃描機。

附註：若您已經執行 *安裝指南* 中的所有步驟，即可略過此章節。

安裝 Kodak 驅動程式軟體： Windows 作業系統

1. 將 Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 掃描機安裝光碟片放入光碟機。安裝程式將自動啟動。
2. 選擇安裝掃描機軟體。



附註：

- 如果光碟沒有自動啟動，請開啟桌面上的「我的電腦」圖示。連按兩下 CD-ROM 光碟機圖示，然後連按兩下 **setup.exe**。
 - 若顯示 **已安裝此應用程式的某些部分** 訊息，請按一下 **是** 以繼續安裝程序。之前安裝的、與本掃描機共用的任何 Kodak 掃描機軟體將會更新。
3. 顯示「歡迎使用」畫面時，按一下 **下一步**。
 4. 閱讀並同意「軟體授權合約」中的條款之後，按一下 **我同意**。隨即開始安裝並顯示幾個進度畫面。
 5. 完成安裝後，按一下 **完成**。

6. 從光碟機取出安裝光碟。

安裝 Kodak 驅動程式軟體： Linux 作業系統

Linux 驅動程式可在 Kodak Alaris 網站上找到。請瀏覽 www.kodakalaris.com/go/disupport 獲取最新的 Linux 驅動程式及安裝程序。

連接掃描機與電腦**之前**，先安裝驅動程式軟體。

附註：

- 根據您安裝軟體的作業系統 (Ubuntu、Fedora 或 SUSE)，下列步驟可能會稍微不同。
- Kodak 掃描機軟體需要 QT3。驗證您的系統是否已安裝這些軟體 (例如，Fedora：應用程式>新增/移除軟體)。
- 您必須是管理使用者才可安裝軟體。

安裝 Kodak 驅動程式軟體： Mac 電腦

可供索取。

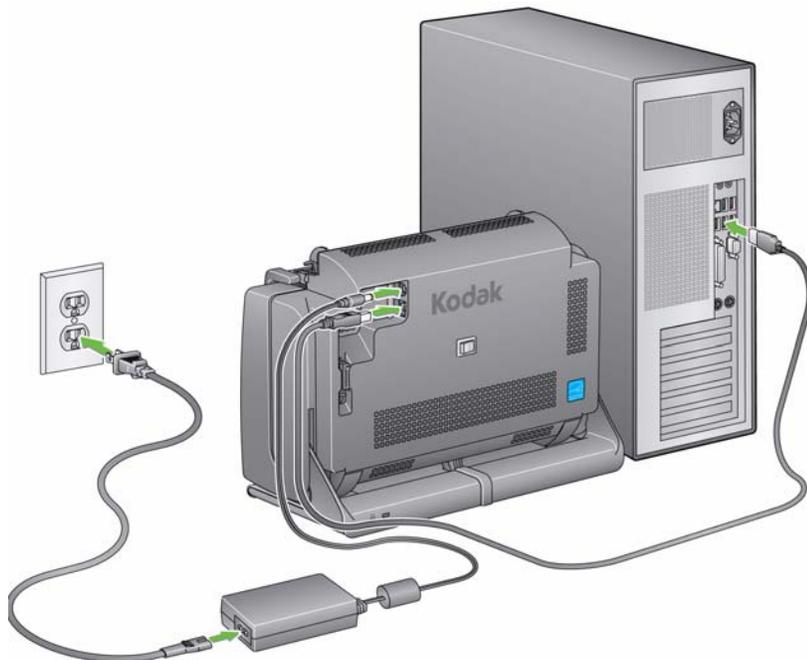
連接電源線和 USB 纜線

安裝驅動程式之後，即可將電源供應器、電源線和 USB 纜線連接到掃描機。請參閱下圖進行正確連接。確定電源插座位於掃描機的 1.52 公尺 (5 英尺) 內，而且容易插接。

1. 在掃描機隨附的電源線中，選擇適當的 AC 電源線。
2. 將電源線連接到電源供應器。

附註：確定將電源線穩固連接到電源供應器。

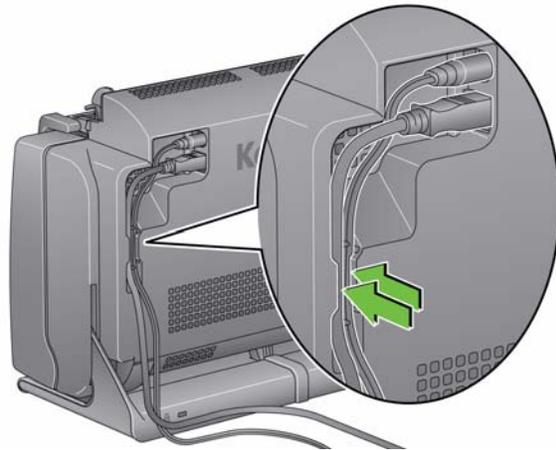
3. 將電源供應器上的輸出電源線插入掃描機的電源連接埠。
4. 將電源線的另一端插入牆壁上的電源插座。



附註：電源供應器上的綠色 LED 表示電源開啟。

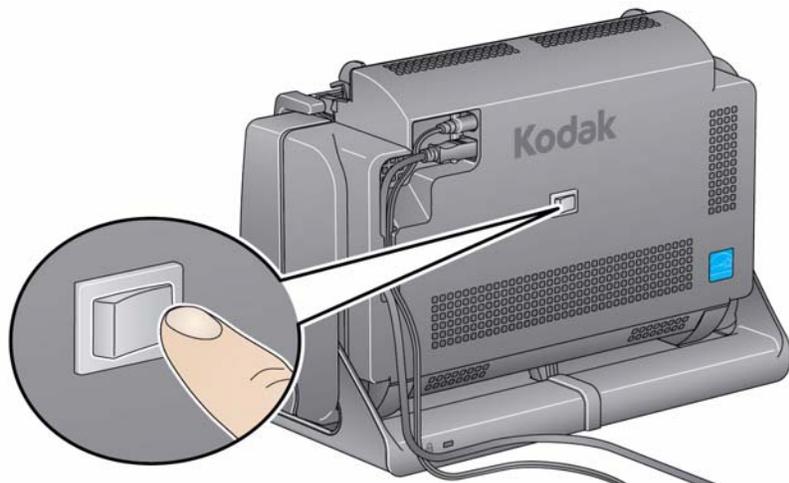
5. 將 USB 電纜連接至掃描機背面的掃描機 USB 連接埠。

6. 將 USB 纜線的另一端連接至電腦的正確 USB 連接埠。
7. 將電源線和 USB 電纜固定到掃描機背面的繞線通道中。



開啟掃描機電源

- 短暫地按下掃描機背面的切換按鈕以打開掃描機電源。



在您開啟掃描機電源時，掃描機前端的 LED/「開始」按鈕將會在掃描機進行一系列的自我測試時閃爍。

請等待作業系統將掃描機與安裝的軟體同步化。

安裝過程完成並準備好要開始掃描時，LED/「開始」按鈕將會停止閃爍並保持綠色亮起。

關閉掃描機電源

若要關閉掃描機電源，請按住切換按鈕 1 秒鐘。

附註：掃描機進入省電模式後，關閉電源節能功能也會在長時間不使用的情况下將掃描機關閉。預設時間為 60 分鐘，不過，您可以透過掃描應用程式設定此時間週期。有效數值為 0 至 240 分鐘。

3 掃描

目錄

準備掃描機以進行掃描	3-1
準備文件以進行掃描	3-3
選擇掃描應用程式	3-4
使用 Smart Touch 功能掃描	3-5

準備掃描機以進行掃描

1. 確定掃描機已開啟電源並準備掃描 (LED/「開始」按鈕將呈綠色恆亮)。
2. 傾斜掃描機。

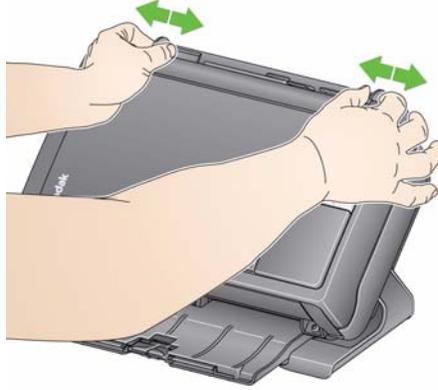
- **傾斜位置**：在掃描時使掃描機保持在此位置。用雙手將掃描機機身向遠離您的方向轉動。在您傾斜掃描機時，輸出托盤將從掃描機的底部滑出。



- **存放位置**：在不使用掃描機時利用此位置進行存放。向您的方向轉動掃描機。



3. 根據您要掃描的文件大小，調整側導板 (滑入或滑出)。



4. 調整輸入托盤。您可以在輸入托盤打開或合上的情況下掃描文件。若您要掃描一批文件，則在輸入托盤打開的情況下送進文件。



輸入托盤 - 打開



輸入托盤 - 合上

若空間有限而您要合上輸入托盤，您可以輕鬆的一次送入一張文件。

5. 根據您的掃描需要調整輸出托盤。輸出托盤具有多個位置和延伸架。可以使用兩個擋板以配合文件堆疊。根據需要拉起這些擋板以掃描小文件或長文件。



- 可以延伸輸出托盤以容納長達 35.56 公分 (14 英吋) 的文件。

準備文件以進行掃描

1. 標準紙張大小的文件可輕易送入掃描機。組織您的文件以進行掃描時，可堆疊文件並使前緣在輸入托盤中對齊和置中。這可讓進紙器一次將所有文件都送入掃描機。

附註：當掃描小型文件時，請小心確定它們置中於輸入托盤。

2. 掃描前，請先取下所有的訂書針和迴紋針。文件上的訂書針和迴紋針都可能會損壞掃描機和文件。
3. 紙張上的所有墨水和修正液必須先弄乾才能開始掃描。
4. 將您要掃描的文件裝入輸入托盤。確定將文件的正面背著輸入托盤，以及先將文件頂部插入輸入托盤。

根據您的掃描機型號，輸入托盤容量 (20 磅/80 g/m² 證券紙) 如下：

- **i2400 掃描機** — 可容納多達 50 份文件
- **i2600 掃描機** — 可容納多達 75 份文件
- **i2800 掃描機** — 可容納多達 100 份文件
- **i2420 掃描機** — 可容納多達 75 份文件
- **i2620 掃描機** — 可容納多達 100 份文件
- **i2820 掃描機** — 可容納多達 100 份文件

選擇掃描應用程式

Smart Touch — Kodak 提供的 Smart Touch 功能可以讓您迅速和輕鬆的執行一般掃描工作。例如：

- 掃描以及和分公司的同事共用傳入的客戶信件
- 建立列印報告的可搜尋 PDF
- 掃描、傳真/列印發票
- 掃描相片並新增到簡報中

您可以使用下列預先定義的工作捷徑。您可以修改和重新命名捷徑以建立您自己的自訂工作。您也可以在傳送影像到目的地之前，預覽和輕鬆編輯這些影像 (縮放、平移、旋轉、裁剪等)。

彩色 PDF — 掃描彩色文件並將其儲存為 PDF 檔案。

黑白 PDF — 掃描文件並將其儲存為黑白 PDF 檔案。

黑白 RTF — 掃描可以使用文字處理應用程式開啟的黑白文件。文件將儲存為 RTF 檔案。

彩色 JPEG — 掃描彩色相片並將其儲存為 JPG 檔案。

黑白單頁 TIFF — 掃描黑白文件並將影像儲存為單個的單頁 TIFF 檔案。

黑白多頁 TIFF — 掃描黑白文件並將所有影像儲存到多頁 TIFF 檔案中。

以電子郵件傳送黑白 PDF — 掃描文件並將黑白 PDF 傳送給電子郵件收件者。

自訂色彩 PDF — 掃描文件，然後啟動 Smart Touch 「編輯」視窗。完成編輯影像後按一下**完成**，影像將會顯示為 PDF 檔案。

自訂色彩檔案 — 可讓您在掃描文件前設定掃描機設定。文件將儲存為彩色 JPG 檔案。

您的掃描機還隨附下列掃描應用程式：

ScanSoft PaperPort — 您可以使用此軟體將文件掃描到組織的文件中，以便快速尋找、使用和共用。PaperPort 提供可顯示您的文件縮圖之獨特虛擬桌面，能夠讓您輕鬆瀏覽和快速尋找資訊。

ScanSoft OmniPage — 此生產力應用程式提供精確的文件轉換，可將紙張和 PDF 檔案轉換成您可以編輯、尋找和共用的電子檔案。它的 OCR 引擎和精確的格式化可確保您的電子文件與原稿完全相似，並具備完整的文字、圖形、欄和表。

附註：智慧觸控功能可能已在您安裝 Kodak 驅動程式軟體時安裝。以上所列的掃描應用程式在您掃描器隨附的單獨 CD 上提供。如需如何安裝及使用的指示，請參閱應用程式的《使用手冊》。在智慧觸控應用程式中按一下「說明」按鈕即可找到《智慧觸控使用者指南》。

使用 Smart Touch 功能掃描

如果您已安裝智慧觸控，以下範例步驟說明如何使用智慧觸控建立黑白 PDF。如需關於智慧觸控功能的詳細資訊，請參閱安裝光碟片上的*智慧觸控使用手冊*。

1. 按**捲動**按鈕直到編號 **2** 顯示在功能視窗中。根據使用的「捲動」按鈕，您可以向上或向下捲動所需的功能。
2. 按下 **LED/開始** 按鈕。

將會掃描文件，並將結果影像放置到「我的文件」下的「Smart Touch」目錄之「輸出」資料夾中。

4 維護

目錄

打開掃描機護蓋.....	4-1
清潔程序.....	4-2
清潔滾筒.....	4-2
清潔分紙模組.....	4-3
清潔進紙模組.....	4-4
為掃描機吸塵.....	4-5
清潔成像區.....	4-6
執行傳輸系統清潔頁.....	4-6
更換程序.....	4-7
更換分紙模組和滾輪.....	4-7
更換預分紙墊片.....	4-9
更換進紙模組和滾輪.....	4-10
調整預分紙滾筒張力.....	4-12
耗材與消耗品.....	4-12

打開掃描機蓋子

1. 在打開掃描機護蓋前，確保輸入托盤處於打開位置並且掃描機傾斜。
2. 按住掃描機護蓋釋出桿，然後向下拉掃描機護蓋。



3. 完成掃描機的清潔工作或更換部件之後，用雙手關上掃描機護蓋。

清潔程序

掃描機必須定期清潔。如果您的文件無法輕易放入進紙器、許多文件同時送進或影像上出現條紋，就該清潔掃描機。本章最後部分標題為「耗材與消耗品」的章節，提供清潔掃描機所需耗材的清單。

重要事項： 僅使用 Kodak Parts Services 所提供的清潔劑。請勿使用家用清潔劑。

使用之前，先讓表面冷卻到周遭溫度。切勿在表面熱燙的地方使用清潔劑。

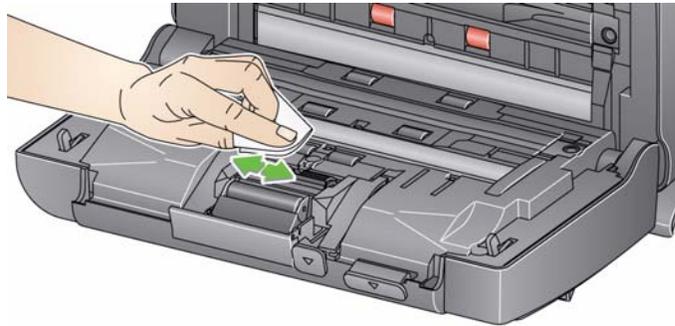
具備足夠的通風設施。切勿在狹窄的地方使用清潔劑。

附註：

- 在進行清潔前，請先中斷連接電源。
- 執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。

清潔滾筒

1. 打開掃描機蓋子。
2. 使用滾筒清潔墊，從一邊到另一邊擦拭進紙滾筒。轉動進紙滾筒以清潔整個表面。



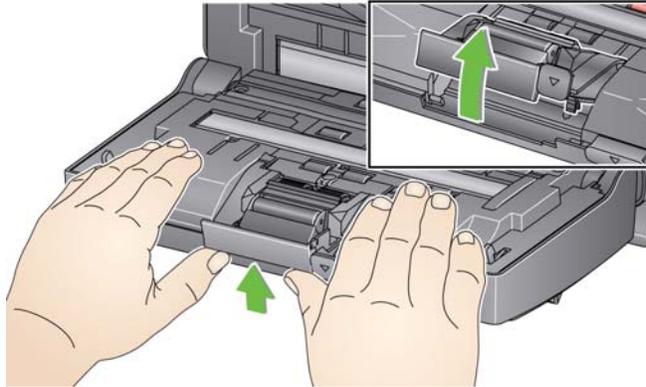
重要事項： 滾筒清潔墊包含會導致眼睛敏感的十二烷基硫酸鈉。有關詳情，請參閱 MSDS。

3. 使用無絨布擦乾滾筒。

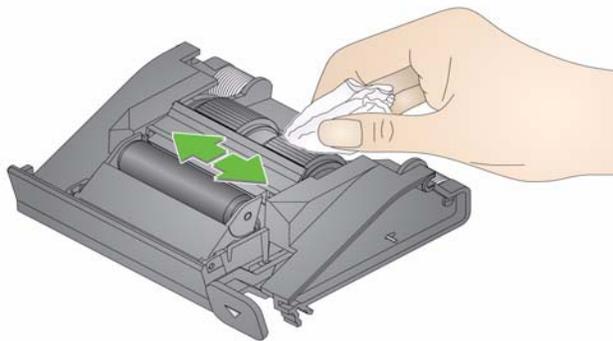
清潔分紙模組

應從掃描機卸下分紙模組，以取得最佳清潔成效。

1. 將進紙模組向上推使它彈出，然後將它向上拉出。



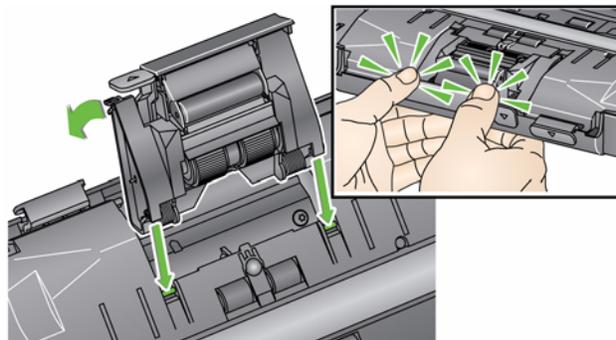
2. 使用滾筒清潔墊手動旋轉並擦拭分紙模組滾輪。



3. 檢查分紙模組。

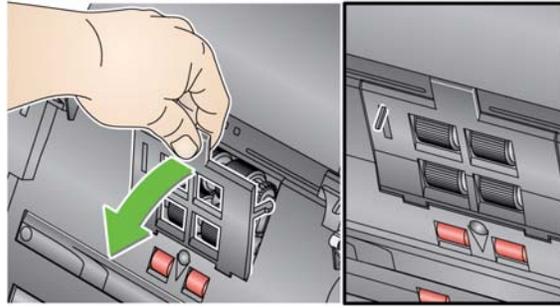
如果分紙模組滾輪顯示磨損或損壞的跡象，替換滾輪或分紙模組。詳細資訊，請參閱「更換程序」。

4. 透過對齊鎖片和插槽將分紙模組插入並將它嵌入正確位置。

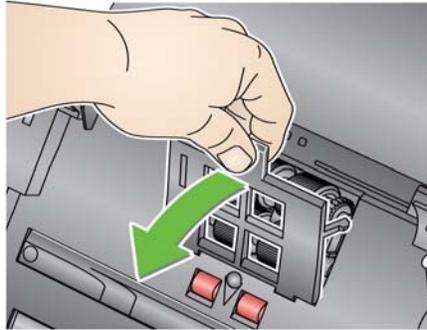


清潔進紙模組

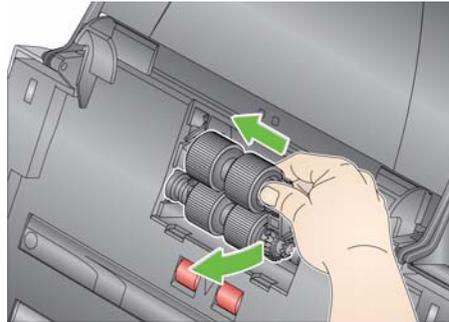
附註：小心不要在卸下或清潔進紙模組周圍時損壞紙張存在感應器。



1. 拉動進紙模組護蓋的凸緣，並將它向上抬起及取出。



2. 將進紙模組向前旋轉，並向左推以將它取出。



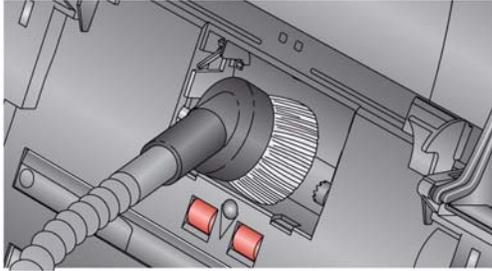
3. 手動旋轉並使用滾筒清潔墊擦拭進紙模組滾輪。



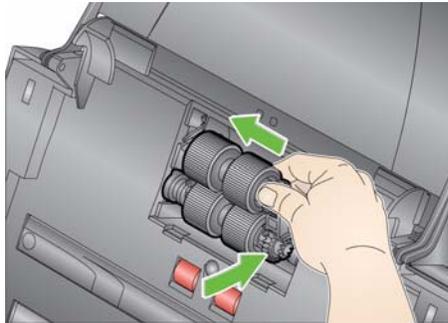
4. 檢查進紙模組。

如果進紙模組滾輪顯示磨損或損壞的跡象，替換滾輪或進紙模組。如需詳細資訊，請參閱「更換程序」。

5. 使用吸塵器或清潔墊，清除進紙模組區域內的灰塵與碎屑。



6. 若要裝回進紙模組，請對齊插腳，然後將它向前推向左邊，並卡入正確位置。確定齒輪已對齊並卡入正確位置。將進紙模組轉回正確位置。



7. 若要裝回進紙模組護蓋，請對齊鎖片和插槽，並將進紙模組護蓋推回原位直到它卡入正確位置。

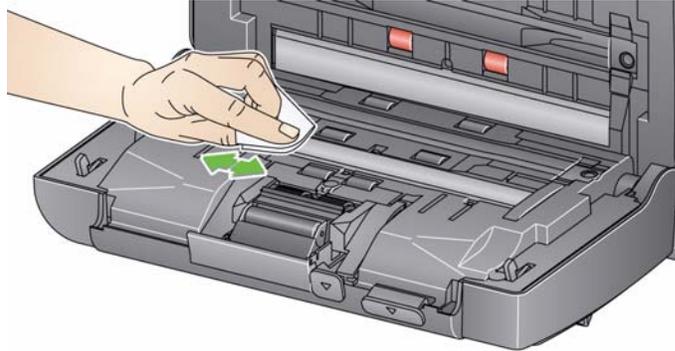
為掃描機吸塵

在清潔成像區前，建議您為掃描機內部吸塵以清除任何灰塵與碎屑。

清潔成像區

1. 使用 Brilliance Detailer 擦布 (步驟 1) 或防靜電擦布擦拭上方與下方成像區。小心不要在清理時刮花成像區。

重要事項：防靜電擦布含有異丙基酒精，會導致眼睛不適及皮膚乾燥。執行維護程序後，請用肥皂和水洗手。有關詳情，請參閱 MSDS。



2. 使用 Brilliance 擦布 (步驟 2) 或幾乎全乾的防靜電擦布再次擦拭上方與下方成像區以清除所有條紋。
3. 完成後，用雙手關上掃描機護蓋。

執行傳輸系統清潔頁

1. 拆除傳輸系統清潔頁的包裝。
 2. 調整側導板以符合清潔頁。
 3. 將一張傳輸系統清潔頁縱向放入輸入托盤 (黏性面朝向您)。
 4. 使用您的掃描應用程式，掃描傳輸系統清潔頁。
 5. 掃描傳輸系統清潔頁之後，將它翻轉 (黏性面朝向輸入托盤) 然後再次掃描。
 6. 打開掃描機蓋子然後用無絨布擦拭成像區。
 7. 用雙手關上掃描機護蓋。
 8. 檢查您的影像品質。
 9. 如有必要，可重複執行此程序，直到清除驅動滾筒上的所有殘餘物。
- 附註：當傳輸系統清潔頁變得很髒時，請丟棄並使用新的傳輸系統清潔頁。

更換程序

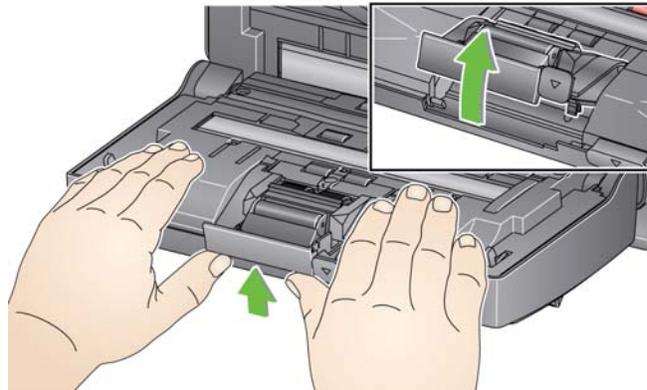
Kodak 掃描機使用可送進多種文件類型、大小和厚度的可替換滾輪。滾輪的使用壽命與效能將根據客戶的文件集、清潔紙張路徑和滾輪的頻率，以及是否遵循建議的時間表來更換滾輪而有所不同。滾輪的使用壽命約為 125,000 頁。使用數據不受保證。耗材壽命視隨客戶作業環境、文件類型、正在掃描文件的情況，以及不按照所建議的清潔及更換程序而異。若您發現多頁進紙、停止的現象增加，或進紙器效能降低而且無法透過按照清潔程序來解決這些問題，則應該更換滾輪。

附註：

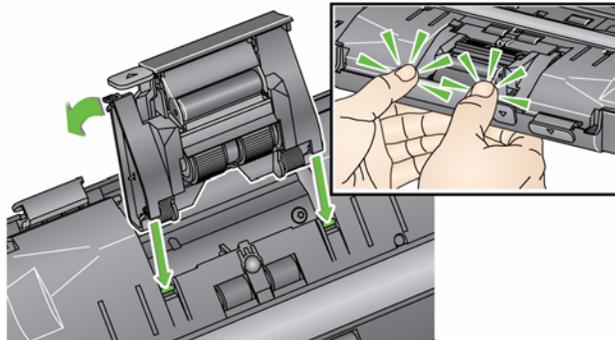
- 在更換部件前，請先中斷連接電源。
- 某些紙張類型（如無碳紙或新聞用紙）、沒有定期清潔、以及/或使用非建議的清潔劑 都可能縮短滾筒的壽命。

更換分紙模組和滾輪

1. 將進紙模組向上推使它彈出，然後將它向上拉出。

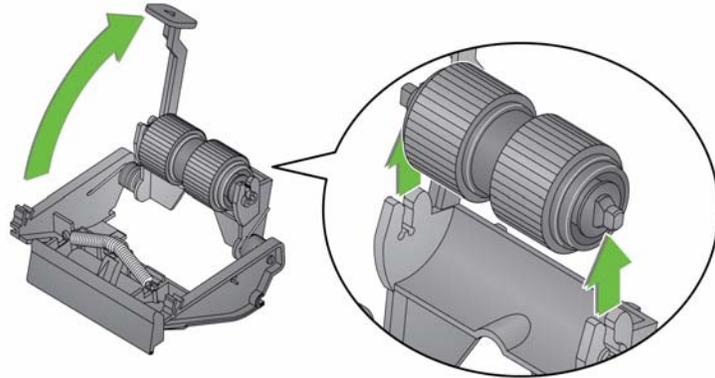


- 若您要更換分紙模組，請透過對齊鎖片和插槽插入新的分紙模組並將它嵌入正確位置。



- 若您要更換滾輪，請執行步驟 2。

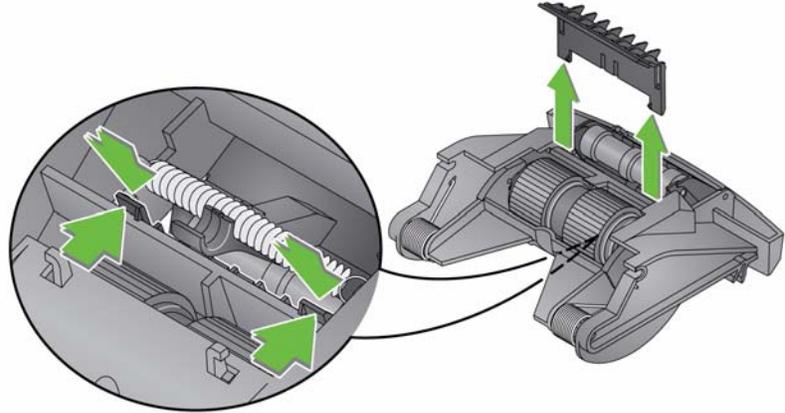
2. 握住分紙模組，旋轉釋放桿以便您能接觸分紙滾筒。
注意：請注意釋放桿裝有彈簧，在未拿穩時可能會縮回。
3. 從分紙模組機殼卸下分紙滾筒。



4. 將滾輪滑出軸心來卸下每個滾輪。
5. 輕輕地將滾輪拉放在軸心上，以安裝每個新的滾輪。
重要事項：不要過度伸張滾輪以避免將它撕裂。
6. 將分紙滾筒裝回分紙滾筒機殼。確定分紙滾筒卡入正確位置。
7. 透過對齊鎖片和插槽裝回分紙模組並將它嵌入正確位置。

更換預分紙墊片

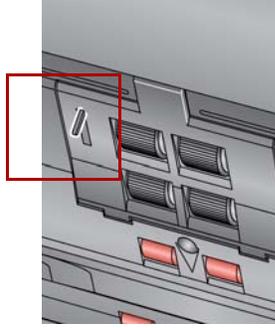
1. 按照之前在「更換分紙模組和滾輪」中描述的步驟，從掃描機卸下分紙模組。
2. 用雙手握住分紙模組，然後找出稍微伸出分紙模組背面的兩個側邊鎖片。
3. 按壓側邊鎖片，直到預分紙墊片稍微伸出分紙模組前端為止。
4. 握住預分隔墊，然後將它推出分隔模組。



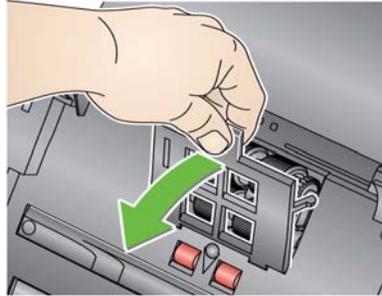
5. 將磨損的預分紙墊片丟掉。
6. 將新的預分紙墊片側邊固定片對齊分紙模組上的插槽。
7. 將預分紙墊片用力推入插槽中，直到預分紙墊片薄片輕輕地靠在分紙模組滾輪上。
8. 透過對齊鎖片和插槽裝回分紙模組並將它嵌入正確位置。

更換進紙模組和滾輪

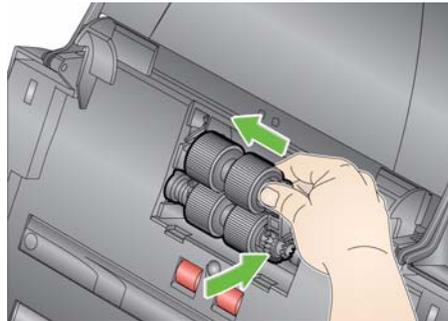
附註：紙張存在感應器位於進紙模組右側。小心不要在卸下或清潔進紙模組周圍時損壞紙張存在感應器。



1. 掀起進紙模組護蓋上的彈片並將它從位置中卸下。



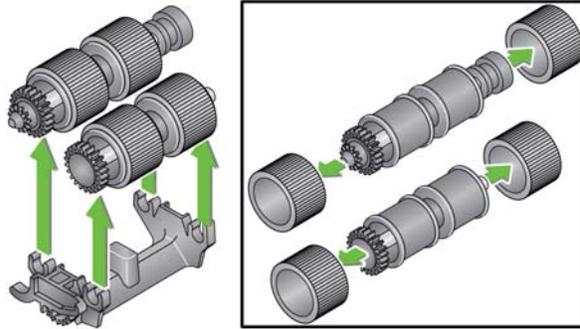
2. 將進紙模組向前旋轉，並向左推以將它取出。



- 若您要更換進紙模組，請透過對齊針腳插入新的進紙模組，並將它從左邊向前推入正確位置。確定齒輪已對齊並卡入正確位置，然後執行步驟 8。
- 若您要更換滾輪，請執行步驟 3。

3. 將每個核心裝置抬起並取出來將其卸下。

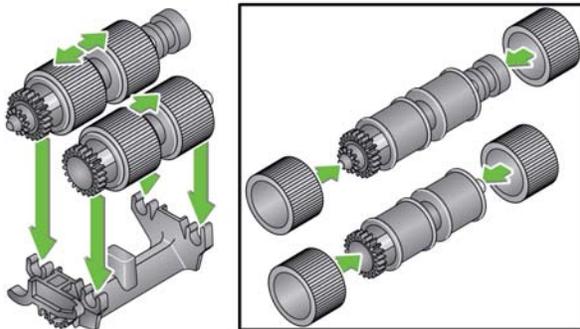
4. 將滾輪滑出核心裝置來卸下每個滾輪。



5. 輕輕地將滾輪拉放在軸心上，以安裝每個新的滾輪。

重要事項：不要過度伸張滾輪以避免將它撕裂。

6. 將核心裝置放回進紙模組。您可能需要左右滑動軸以便核心適當裝入進紙模組機殼內。



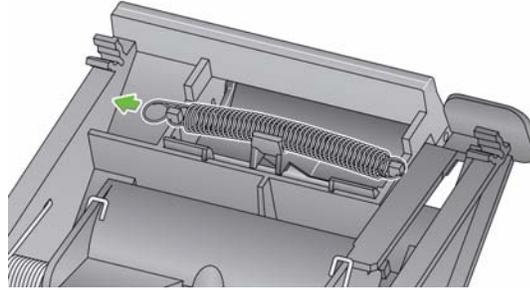
7. 裝回進紙模組。

8. 若要裝回進紙模組護蓋，請將固定片對齊插槽，並將進紙模組護蓋向下推入直到它卡入正確位置。

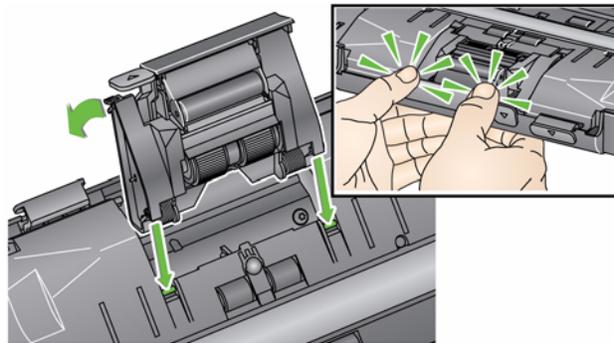
調整預分紙滾筒張力

若您遇到多頁進紙或文件夾紙，可能需要調整預分紙滾筒張力。

1. 按照之前在「更換分紙模組和滾輪」中描述的步驟，從掃描機卸下分紙模組。
2. 尋找分紙模組上的彈簧。
3. 從固定器向上拉彈簧，根據需要將它移動到左邊或右邊以調整張力。



4. 完成之後，透過對齊鎖片和插槽重新插入分紙模組並將它嵌入正確位置。



耗材與消耗品

若要訂購耗材，請與您的掃描機供應商聯絡。

說明	型錄編號
Kodak 進紙滾筒 (12 個)	148 4864
Kodak 分紙模組	173 6115
Kodak 進紙模組	826 9607
Kodak Digital Science 滾筒清潔墊 (24 個)	853 5981
Kodak Digital Science 傳輸系統清潔頁 (50 張)	169 0783
用於 Kodak 掃描機的防靜電擦布 (6 盒，每盒 24 塊) 並非所有國家/地區都供應本產品	896 5519
Brilliance Detailer Wipes (適用於 Kodak 掃描機)	826 6488
Kodak Legal 尺寸平台配件	119 9470
Kodak 白色背景配件	892 7717
Kodak A3 尺寸掃描平台配件	189 4351

附註：物品和型錄編號可能會隨時變更。

5 疑難排解

目錄

問題解決方法	5-1
LED 代碼	5-3
指示燈	5-3
聯絡服務中心	5-3

問題解決方法

您可能偶爾會遭遇到掃描機不正常操作的問題。致電技術支援之前，請使用下表作為檢查可幫助您解決情況之可能解決方法的指引。

問題	可能的解決方法
文件夾紙或送進多個文件	<p>請確定：</p> <ul style="list-style-type: none">• 側邊導軌已調整為要掃描的文件寬度。• 已根據要掃描的文件長度調整輸出托盤。• 所有文件的規格符合附錄 A 規格中列出的大小、重量與類型。• 掃描機和滾輪都清潔。• 將預分紙模組上的彈簧調整至正確張力。請參閱第 4 章 <i>維護</i> 中的程序。• 送紙模組和預分紙模組正確安裝並穩固到位。請參閱第 4 章 <i>維護</i> 中的程序。 <p>清除文件夾紙：</p> <p><i>重要事項：打開護蓋之前，確保輸入托盤處於豎立位置並且掃描機傾斜。不要將卡住的文件從掃描機拉出；請先打開掃描機護蓋。</i></p> <ul style="list-style-type: none">• 打開掃描機蓋子。  <ul style="list-style-type: none">• 從掃描機內取出任何卡住的文件。• 關閉掃描機蓋子並恢復掃描。

問題	可能的解決方法
掃描機無法掃描/送入文件	請確定： <ul style="list-style-type: none"> • 電源線是否穩固插入掃描機背面與牆壁上的電源插座中。 • 電源的綠色指示燈是否亮起。 • 電源開關是否開啟。 • 牆上插座沒有故障 (請致電許可的電工)。 • 安裝軟體之後，是否已重新啟動電腦。 • 文件有接觸到進紙滾筒。
沒有顯示任何影像	<ul style="list-style-type: none"> • 若您要掃描單面文件，請確定您要掃描的那一面朝向輸入托盤 (而不是朝向您)。如需詳細資訊，請參閱第 3 章 <i>掃描</i> 中標題為 「準備文件以進行掃描」 的章節。
影像未正確裁剪	<ul style="list-style-type: none"> • 若啟用了裁剪選項，自動偵測和拉直或自動偵測，而您的影像未被正確裁剪，則需要清潔成像區。請參閱第 4 章 <i>維護</i> 中標題為 「清潔成像區」 的章節。
掃描後，文件上出現滾筒痕跡	清潔滾筒。請參閱第 4 章 <i>維護</i> 中的程序。
影像的黑色背景滲色	在掃描半透明文件時，黑色滲色可能顯示在影像上。要減少這種情況，可透過調整「對比」值或在 TWAIN 中選擇 草稿 (固定) 或在 ISIS 中選擇 固定處理 來改進影像，或使用 <i>Kodak</i> 白色背底配件。
彩色相片中貫穿著紅色、綠色和藍色條紋	掃描機變髒並需要清潔。請參閱第 4 章 <i>維護</i> 中的「清潔程序」。
掃描機執行速度緩慢	<ul style="list-style-type: none"> • 您的電腦可能不符合掃描機的最低需求。 • 掃描機的額定設計為使用 USB 2.0 操作，但也可以使用 USB 1.1 連接埠操作。若您使用 USB 1.1 連接，請將您的連接升級到 USB 2.0。
無法使用 Microsoft Office Document Imaging 2007 掃描，該系統使用 WIA 驅動程式	選擇下列名稱的掃描機： KODAK 掃描機：i2000 從 掃描機 下拉清單中。

LED 代碼

下列代碼清單可能會在 LCD 顯示幕中顯示並伴隨相應的訊息。

附註：如果您有 *Kodak i2400* 或 *i2420* 掃描機，則僅在功能視窗中顯示代碼。

代碼	訊息	說明/動作
0	檢查 USB 纜線	表示沒有 USB 連接或 USB 纜線未牢固連接。
	省電模式	表示掃描機處於省電模式。不需要執行任何動作。
	掃描中...	掃描機正在掃描文件。
U5、E3	重新掃描文件	USB 纜線已在掃描機執行時中斷連接。
U6	清除紙張路徑並關上護蓋	打開掃描機護蓋並檢查是否已從紙張路徑中取出所有文件。然後關上掃描機護蓋。
U8	多頁進紙	<ul style="list-style-type: none">• 已偵測到多頁進紙文件。清除多頁進紙狀況。• 您嘗試掃描的文件過長。
U9	卡紙	文件卡紙或進紙路徑被阻。從紙張路徑中清除文件。
E1、E2		關閉然後再打開電源。如果問題仍然存在，請致電服務中心。
E2、E4、E7	關閉然後再開啟電源	關閉然後再打開電源。如果問題仍然存在，請致電服務中心。

指示燈

綠色燈恆亮：掃描機準備就緒，或正在掃描。

綠色燈閃爍：掃描機正在起始化。

綠色燈緩慢閃爍：掃描機處於省電模式。

紅色燈恆亮：表示掃描機錯誤，如掃描機蓋子打開。如果是使用者無法糾正的錯誤，則您可能需要關閉掃描機電源然後再開啟。如果問題仍然存在，請致電服務中心。

聯絡服務中心

1. 瀏覽 www.kodakalaris.com/go/disupport 獲取您所處國家/地區的最新電話號碼。
2. 致電時，請準備好下列資訊：
 - 問題描述
 - 掃描機型號和序號
 - 電腦組態
 - 您正在使用的軟體應用程式

附錄 A 規格

本附錄提供掃描機規格和系統需求。

<p>掃描機類型/速度 (產能速度可能會根據驅動程式、應用程式軟體、作業系統以及電腦而有所不同)</p>	<p>Kodak i2400 掃描機 — 對於 200 和 300 dpi 的黑白、灰階和彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 30 頁/每分鐘 60 個影像的雙面掃描機。</p> <p>Kodak i2600 掃描機 — 對於 200 和 300 dpi 的黑白和灰階掃描，掃描速度高達每分鐘 50 頁/每分鐘 100 個影像；對於 200 dpi 的彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 50 頁/每分鐘 100 個影像的雙面掃描機；對於 300 dpi 的彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 40 頁/每分鐘 80 個影像的雙面掃描機。</p> <p>Kodak i2800 掃描機 — 對於 200 和 300 dpi 的黑白和灰階掃描，掃描速度高達每分鐘 70 頁/每分鐘 140 個影像；對於 200 dpi 的彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 40 頁/每分鐘 80 個影像的掃描機。</p> <p>Kodak i2420 掃描機 — 對於 200 和 300 dpi 的黑白、灰階和彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 30 頁/每分鐘 60 個影像的雙面掃描機。</p> <p>Kodak i2620 掃描器 — 對於 200 和 300 dpi 的黑白和灰階掃描，掃描速度高達每分鐘 60 頁/每分鐘 120 個影像；對於 200 dpi 的彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 40 頁/每分鐘 80 個影像的雙面掃描器。</p> <p>Kodak i2820 掃描機 — 對於 200 和 300 dpi 的黑白和灰階掃描，掃描速度高達每分鐘 70 頁/每分鐘 140 個影像；對於 200 dpi 的彩色掃描，掃描速度高達每分鐘 40 頁/每分鐘 80 個影像的掃描機。</p>
<p>掃描技術</p>	<p>雙 CCD 灰階輸出為 256 階 (8 位元) 彩色擷取為 48 位元 (16 x 3) 彩色輸出為 24 位元 (8 x 3)</p>
<p>光學解析度</p>	<p>600 dpi</p>
<p>輸出解析度</p>	<p>100、150、200、240、250、300、400、600 和 1200 dpi</p>
<p>輸出檔案格式</p>	<p>單頁與多頁 TIFF、JPEG、RTF、BMP、PDF 以及可搜尋的 PDF</p>
<p>最小文件大小</p>	<p>50 x 50 公釐 (2 x 2 英吋)</p>
<p>最大文件尺寸</p>	<p>掃描機 — 216 x 4064 公釐 (8.5 x 160 英吋) 平台 — 216 x 297 公釐 (8.5 x 11.69 英吋)</p>
<p>紙張重量</p>	<p>34 g/m² 至 413 g/m² (9 至 110 磅) 厚達 1.25 公釐 (0.05 英吋) 的身份證</p>
<p>ADF 容量</p>	<p>可處理小型文件，如身份證、浮雕卡以及保險卡。</p> <p>i2400 掃描機 — 50 頁 (20 磅/80 g/m²) i2600 掃描機 — 75 頁 (20 磅/80 g/m²) i2800 掃描機 — 100 頁 (20 磅/80 g/m²) i2420 掃描機 — 75 頁 (20 磅/80 g/m²) i2620 掃描機 — 100 頁 (20 磅/80 g/m²) i2820 掃描機 — 100 頁 (20 磅/80 g/m²)</p>
<p>建議的每日掃描量</p>	<p>i2400：每日 4000 頁 i2600：每日 6000 頁 i2800：每日 8000 頁 i2420：每日 5000 頁 i2620：每日 7000 頁 i2820：每日 8000 頁</p>

照明	兩個 LED
多頁進紙偵測	超音波
電氣需求	100 - 240 V (國際) 、 50/60 Hz
掃描機尺寸	高度 : 246 公釐/9.7 英吋 (不包括輸入托盤) 寬度 : 330 公釐/13 英吋 深度 : 162 公釐/6.3 英吋 (不包括入紙盤和出紙盤)
掃描機重量	5.5 公斤 (12 磅)
主機連接	USB 2.0
操作溫度	10°C 到 35°C (50 到 95°F)
操作濕度	15 到 80% RH
環境因素	符合能源之星標準的掃描機
耗電 - 掃描機	關閉模式 : < 0.5 瓦 運行時 : < 35 瓦 閒置 : < 8 瓦 能源之星 < 2.5 瓦
聲學噪音 (聲壓水平)	操作中 : 少於 58 dB(A) 關閉模式 : 少於 30 dB(A)
配套提供軟體	TWAIN、ISIS、WIA 驅動程式、Smart Touch、PaperPort、OmniPage Linux Sane 和 TWAIN 驅動程式可從以下網址取得： www.kodakalaris.com/go/scanonlinux Macintosh OS 版本的 TWAIN 驅動程式可供索取

系統需求

以下是執行 *Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0* 掃描器的最低 Windows 系統配置建議。

- Intel Core-2 Duo 6600，每個 2.4 GHz 的處理器或同等處理器，4 GB RAM
- 支援的作業系統：
 - Microsoft Windows 7 (32 位元和 64 位元) (含 SP1)
 - Microsoft Windows 8 (32 位元和 64 位元)
 - Microsoft Windows 8.1 (32 位元和 64 位元)
 - Microsoft Windows 2008 Server x64 Edition
 - Microsoft Windows 2012 Server x64 Edition
 - Linux Ubuntu 10.04、12.04、14.04 LTS
 - Linux SUSE 11.1
 - Linux Fedora 10
 - MAC OS v.10.8、v.10.9 和 v.10.10 — 可透過網路下載

隨附的驅動程式：

- Windows 作業系統：TWAIN、ISIS、WIA
- Linux 分發軟體：TWAIN 和 SANE

附錄 B 保固 - 僅限於美國和加拿大

恭喜您購買 Kodak 掃描器。Kodak 掃描器經過精心設計來為一般使用者提供最佳效能和可靠性。所有的 Kodak 掃描器均包含下列「有限保固」。

Kodak 掃描器的「有限保固」

Kodak Alaris Inc. 為 Kodak Alaris 或透過 Kodak Alaris 的授權銷售管道銷售的 Kodak 掃描器提供下列「有限保固」（不包括零件和消耗品）：

Kodak Alaris Inc. 保證 Kodak 掃描器，從銷售到產品適用的有限保固期間，不含材料或手工上的任何瑕疵，並且將會符合適用於該特定 Kodak 掃描器的效能規格。

所有的 Kodak 掃描器都遵循下述「保固排除情況」。Kodak 掃描器，將會根據 Kodak Alaris 的選擇進行維修或使用新的或再造產品替換。

購買者可以瀏覽 www.kodakalaris.com/go/disupport 或檢查 Kodak 掃描器隨附的「有限保固摘要卡」，確定所購買的 Kodak 掃描器的適用有限保固期。

需要出示購買證明來證明可使用保固服務的資格。

保固排除情況

Kodak Alaris 的「有限保固」不適用於在購買後，由事件、意外、天災或運送導致的 Kodak 掃描器實體損毀，包括 (a) 沒有按照 Kodak Alaris 當時現行的「包裝和運送原則」正確包裝和將掃描器退還 Kodak Alaris 進行保固服務，包括沒有在運送前裝回運送制止器，或沒有在使用前先取下運送制止器；(b) 從使用者的安裝、系統整合、編程、重新安裝使用者的作業系統或應用程式軟體、系統工程、重新安置、改造資料，或拆除產品或任何元件（包括連接器、護蓋、玻璃、插腳、托盤或密封墊破裂）所導致；(c) 從不是由 Kodak Alaris 或 Kodak Alaris 授權的服務供應商執行的服務、修改或維修，或篡改、使用偽造品或其他非 Kodak Alaris 元件、配件或模組所導致；(d) 因為誤用、不合理的處理或維護、濫用、操作員錯誤、無法提供正確的監督和維護所導致，包括未認可的清潔產品或其他配件，或違反建議的程序或規格使用產品；(e) 因為環境條件（例如，過熱或其他不適合的物理操作環境）、腐蝕、沾污、產品外部的電氣工作，或無法提供靜電釋放 (ESD) 保護所導致；(f) 因為無法安裝產品可用的固件更新或版本所導致，以及 (g) 因為不定期在線上 www.kodakalaris.com/go/disupport 發佈獲得的這類其他增補排除情況所導致。

Kodak Alaris 不為在美國和加拿大以外的國家購買的產品提供有限保固。從國外銷售管道購買產品的購買者，必須透過原始購買來源要求保固（若有）。

Kodak Alaris 不為購買做為協力製造商的产品、電腦系統或其他電子設備的一部分的产品提供有限保固。

這些產品的任何保固由 OEM（原始設備製造商）作為製造商的产品或系統的一部分提供。

替換產品將採取有瑕疵產品適用有限保固期的剩餘時間或三十 (30) 天為標準，以較長者為準。

安裝警告和免責聲明

KODAK ALARIS 不對由銷售、安裝、使用、維修或不正確執行本產品，不論出於什麼原因，所導致的任何相應或意外損害承擔責任。KODAK ALARIS 不承擔責任的這類損害包括但不限於，收入或利潤的損失、資料損失、停機成本、喪失產品的使用、任何替代產品、設施或服務的成本、或這類損害引起的客戶索賠。

如果本附錄中的其他章節與有限保固之間出現任何衝突，將以有限保固的條款作為優先。

如何獲取「有限保固」服務

Kodak 掃描器隨附關於拆除包裝、設定、安裝和操作的資訊。仔細閱讀《使用手冊》將可以獲得一般使用者對於安裝、操作和維護產品的大部分技術問題的答案。但是，如需附加技術支援，您可以瀏覽我們的下列網站：www.kodakalaris.com/go/disupport 或聯絡：Kodak Alaris 的回應中心：(800) 822-1414

客服中心從周一至周五（不包括 Kodak Alaris 假期）美國東部時間上午 8 時至下午 5 時提供。

致電前，合格購買者應該準備好 Kodak 掃描器的型號、零件編號、序號和可用的購買證明。合格購買者也應該準備還提供問題的說明。

客服中心的人員將會在電話中幫助一般使用者解決問題。一般使用者可能會被要求執行一些簡單的自我診斷測試，然後報告結果狀態和錯誤代碼訊息。這將有助於「客服中心」確定問題是出在 Kodak 掃描器或其他零件上，以及是否能夠透過電話解決該問題。如果客服中心確定存在硬體問題，而且該硬體仍處於有限保固或購買的「維護協議」有效期，則會根據需要，分配退還材料授權編號 (RMA)，啟用服務請求和進行維修或替換程序。

包裝和運送原則

購買者必須以保證完整保護產品不會受到運送損害的方式運送所有的保固退還產品。否則，將會使 Kodak 掃描器保固失效。Kodak Alaris 建議購買者保留原始包裝箱和包裝材料，用於儲存或運送。Kodak Alaris 對於和運送損毀有關的問題概不負責。購買者必須僅退還 Kodak 掃描器。運送前，購買者必須取下和保存所有的附加物件（例如，轉接器、纜線、軟體、手冊等）。Kodak Alaris 對於這些物件不承擔任何責任，而且它們將不會連同已維修或替換的 Kodak 掃描器一起送還。所有產品應該使用原始運送箱，或該退還裝置的授權包裝，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 Kodak 掃描器前，購買者必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414，索取零件編號和替換包裝材料訂購資訊。

退還程序

尋求處於此「有限保固」有效期的 Kodak 掃描器的維修服務的合格購買者，必須根據 Kodak Alaris 目前的「包裝和運送原則」，透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」(RMA)，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 Kodak 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由一般使用者自行承擔。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

客戶的責任

透過請求維修服務，即表示合格購買者同意有限保固的條款，包括免責聲明和責任規定的限制。尋求維修服務前，一般使用者必須備份可能會損毀或遺失的任何資料或文件。KODAK ALARIS 在沒有任何限制下，對於遺失或損毀的資料或文件不承擔任何責任。

保固服務說明

Kodak Alaris 提供一系列的計劃來支援其「有限保固」，以及為 Kodak 掃描器的使用和保養提供援助（統稱「服務方法」）。Kodak 掃描器代表一項重要的投資。Kodak 掃描器提供保持競爭優勢所需的生產效率。生產效率的突然降低，即使是暫時的，也會嚴重影響符合承諾的能力。停機時間可能會導致慘重代價，不只是在維修成本方面，時間的損失也同樣嚴重。為了幫助減輕這些問題，Kodak Alaris 可以根據產品類型，使用下列服務方法之一來提供處於其「有限保固」有效期的服務。

特定 Kodak 掃描器會隨附一張「有限保固註冊卡」和「有限保固摘要卡」。有限保固摘要卡按照型號擬定。有限保固摘要卡包含重要的保固資訊，包括型號和有限保固。請參閱「有限保固摘要卡」以確定適用於特定 Kodak 掃描器的服務方法。

如果找不到「有限保固註冊卡」和「有限保固摘要卡」，可瀏覽下列網站：www.kodakalaris.com/go/disupport。

為了避免服務耽擱，Kodak Alaris 要求一般使用者儘早填寫和寄還隨附的「有限保固註冊卡」。如果您找不到有限保固註冊卡，您可以線上註冊，網址為：www.kodakalaris.com/go/disupport。

Kodak Alaris 也提供可購買的各種服務計劃，為 Kodak 掃描器的使用和保養提供協助。

Kodak Alaris 承諾在有限保固的有效期內，為其客戶提供品質、效能、可靠性和服務。

我們預期在產品停產後至少 5 年仍能供應備件和耗材。

到場服務

對於特定 Kodak 掃描器，在「客服中心」證實是硬體問題後，服務電話將會開放和記錄。如果產品位於美國四十八 (48) 區的鄰近範圍內、在阿拉斯加州和夏威夷的某些地區，並且不存在任何會限制外勤工程師存取掃描器的安全性、保險和物理需求，將會指派一名 Kodak Alaris 外勤工程師前往產品地點以執行維修服務。有關服務區域的附加資訊，請瀏覽我們的網站：

www.kodakalaris.com/go/docimaging。到場服務將會在當地時間早上 8 時和下午 5 時之間，從周一到周五（不包括 Kodak Alaris 假期）提供。

進階單位替換 (AUR)

AUR 可能是業界最簡易和最全面的服務產品。在不太可能發生的產品瑕疵事件中，對於某些 Kodak 掃描器的合格購買者，Kodak Alaris 將會在兩個工作日內替換該產品。

AUR 為失效或損毀的特定 Kodak 掃描器提供優先替換。若要有資格利用 AUR 的優勢，合格購買者必須獲取 RMA 編號、簽署「優先替換協議」，以及提供信用卡訂金來保證取得替換產品。RMA 編號應妥善保存，以便在需要瞭解替換產品狀態時可以查看。合格購買者將需應要求提供寄送替換產品的地址。故障產品的包裝和運送指示也會傳真給合格購買者。接著，在啟用服務電話和 Kodak Alaris 收到簽署的協議後，合格購買者將會在兩個工作日內收到替換產品。在一般使用者在收到替換產品後，Kodak Alaris 必須在十 (10) 天內收到故障產品，否則，將會從一般使用者的信用卡收取替換產品的定價。運送替換影像產品的費用將由 Kodak Alaris 承擔和選擇裝運者。不遵循 Kodak Alaris 的指示和選擇的貨運業者進行運送將使有限保固失效。

將產品退還 Kodak Alaris 前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、文件等）。必須使用運送替換產品的包裝和包裝材料來退還故障產品。如果不使用運送替換產品的包裝箱和包裝材料來退還故障產品，有限保固將會無效。退還材料授權編號 ("RMA") 必須清楚標明在包裝的外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品

送廠服務

如果 Kodak 掃描器不符合 AUR 或到場服務的規定，合格購買者可以利用我們的「送廠維修服務」。合格購買者將會獲得關於將產品運送到就近授權送廠維修中心的指示。將產品運送到維修中心的風險和費用必須由合格購買者承擔。將產品退還維修中心前，請確保取下不在「有限保固」範圍內的所有選件和配件（包括電源線、說明文件等）。所有產品應該使用原始運送箱，或建議的包裝箱，包裝妥當再退還 Kodak Alaris。運送 Kodak 掃描器之前，必須安裝運送制止器。如果沒有原始包裝可用，請聯絡 Kodak Alaris 的客服中心：(800) 822-1414 瞭解訂購資訊。要獲得 Kodak 掃描器維修服務的合格購買者，必須透過致電 (800) 822-1414 獲取一個「退還材料授權編號」("RMA")，並且必須自簽發 RMA 當天後十 (10) 個工作日內將 Kodak 掃描器退還 RMA 上指定的地址，所有費用和風險須由最終使用者自行承擔。退還材料授權編號 ("RMA") 必須清楚標明在包裝的外面，以確保正確接收和記入瑕疵產品

收到產品後，維修中心將會在十 (10) 個工作日內維修該產品。維修後的產品將會以兩天的快遞郵件運回，合格購買者無須承擔此費用。

重要限制

資格符合：「優先交換計劃」和「送廠服務」僅適用於美國五十 (50) 州的合格購買者，而到場服務則適用於美國四十八 (48) 州鄰近範圍內、阿拉斯加州和夏威夷的某些地區，向 Kodak Alaris 授權經銷商購買的產品。如果產品處於 Kodak Alaris 當時的現行「保固排除」情況，包括購買者無法按照 Kodak Alaris 當時現行的「包裝和運送原則」將故障產品退還 Kodak Alaris，該 Kodak 掃描器將沒有資格享有保固下的任何服務。只有最初購買 Kodak 掃描器做為個人或業務用途而非用於轉售的人員，才可視為「合格購買者」或「一般使用者」。

耗材：耗材是指在正常使用下會耗損，而且在必要時必須由一般使用者替換的物品。消耗品、耗材、其他可消耗的物品和那些在《使用手冊》中識別為用戶責任的物品，均不在有限保固範圍內。

任何由 Kodak Alaris 替換的瑕疵產品或零件將成為 Kodak Alaris 的財產。

聯絡 Kodak Alaris

有關 *Kodak* 掃描器的更多資訊：

網站：www.kodakalaris.com/go/docimaging

要在美國透過電話獲得服務、維修和技術援助：

電話技術支援從周一至周五，上午 5 時至下午 5 時之間提供（不包括 Kodak Alaris 假期）。

電話：(800) 822-1414

有關技術說明文件及每日 24 小時開放的常見問題：

網站：www.kodakalaris.com/go/docimaging

有關服務計劃資訊

網站：www.kodakalaris.com

電話：(800) 822-1414

