



Kodak

i24x0 / i26x0 / i28x0 스캐너

사용자 안내서

타사 라이선스

This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group

Copyright (C)2009-2013 D. R. Commander. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

안전

사용자 주의 사항

- 5.5 kg 의 무게를 지탱할 수 있는 견고하고 평평한 작업 표면에 스캐너를 설치하십시오.
- 먼지, 습기 또는 수증기가 있는 곳에 스캐너를 설치하지 마십시오. 이럴 경우 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다. 스캐너와 전원공급장치는 건조한 실내에서만 사용하십시오.
- 전원 콘센트가 스캐너로부터 1.52 m 이내에 있고 쉽게 접근할 수 있는지 확인하십시오.
- 스캐너와 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오. 다른 전원 코드를 사용할 경우 감전되거나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 전원 코드가 벽면 콘센트에 견고하게 부착되도록 하십시오. 그렇지 않을 경우 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다.
- 전원 코드를 훼손하거나 묶거나 자르거나 개조하지 마십시오. 이럴 경우 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다.
- 스캐너에는 전용 전원 콘센트를 사용해야 합니다. 연장 코드 또는 멀티 콘센트에 스캐너를 연결하지 마십시오.
- 스캐너와 함께 제공되는 AC 어댑터만 사용하십시오. 스캐너의 AC 어댑터를 다른 제품에 사용하지 마십시오.
- 응급 상황 시 전원 코드를 쉽게 뽑을 수 있도록 콘센트 주변에 충분한 공간을 두십시오.
- 스캐너가 과열되거나 낯선 냄새가 나거나 연기가 피어 오르거나 이상 소음이 들릴 경우 사용하지 마십시오. 즉각 스캐너 사용을 멈추고 전원 콘센트에서 전원 코드를 빼십시오. **Kodak Alaris Inc.** 서비스 센터에 문의하십시오.
- 스캐너 또는 AC 전원 어댑터를 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 전원 코드와 인터페이스 케이블을 부착한 채 스캐너를 옮기지 마십시오. 이럴 경우 코드나 케이블이 손상될 수 있습니다. 스캐너를 옮기기 전에 벽면 콘센트에서 전원 코드를 빼십시오.
- **Kodak**에서 권장하는 청소 절차를 따르십시오. 에어, 액체 또는 가스 스프레이 세정제를 사용하지 마십시오. 이러한 세정제는 스캐너 내부의 먼지, 오물, 파편 등을 다른 곳으로 이동시킬 뿐이며, 스캐너의 오작동을 초래할 수 있습니다.
- 화학 제품에 대한 **MSDS** (물질 보건 안전 자료)를 **Kodak** 웹 사이트 www.kodakalaris.com/go/msds에서 볼 수 있습니다. 웹 사이트에서 **MSDS** 에 액세스하려면 **MSDS** 를 확인할 소모품의 카탈로그 번호를 제공해야 합니다. 관련 공급품 및 카탈로그 번호에 대해서는 이 설명서의 "공급품 및 소모품" 목록을 참조하십시오.

환경 정보

- **Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0** 스캐너는 전 세계의 환경 요건을 충족하도록 설계되었습니다.
- 정비보수 또는 서비스 과정에서 교체하는 소모품의 처리 방법에 대한 지침을 이용할 수 있습니다. 거주지의 규정을 따르거나 해당 지역의 **Kodak** 대리점에 문의하십시오.
- 환경적인 문제로 인해 이러한 장비를 처리하는 방법에 대한 규정이 마련되어 있습니다. 처분 또는 재활용 정보는 해당 지역 대리점에 문의하거나 미국인 경우에는 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.kodakalaris.com/go/scannerrecycling.
- 제품 포장지는 재활용 가능합니다.
- 부품은 재사용 및 재활용할 수 있도록 설계되었습니다.
- **Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0** 시리즈 스캐너는 **Energy Star** 를 준수하고 기본 시간이 15 분으로 설정되어 출고됩니다.

유럽 연합

이 기호는 최종 사용자가 이 제품을 폐기해야 함을 나타냅니다. 제품 폐기 시, 제품은 복원 및 재활용을 위한 적절한 시설로 보내져야 합니다. 이 제품에 이용할 수 있는 수집 및 복구 프로그램에 대하여 자세한 내용을 알아보려면 해당 지역의 **Kodak** 대리점에 문의하거나 www.kodakalaris.com/go/recycle을 방문하십시오.

EC 규정 번호 1907/2006 (REACH)의 59(1)조에 따라 후보 목록에 포함된 물질의 존재 여부에 대한 정보를 보려면 www.kodakalaris.com/go/REACH 를 참조하십시오.

음향 방출

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezogene Emissionswert beträgt <70dB(A).

[기계소음 정보법령 – 3, GSGV

작동자 위치 소음 방출 값은 70dB(A) 미만입니다.]

EMC 지침

미국: 이 장비는 FCC 규칙 제15항에 따라 테스트되고 B군 디지털 장치의 제한 사항에 적합한 것으로 입증되었습니다. 이러한 제한은 주거지 설치 시 유해한 간섭으로부터 보호 수단을 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 라디오 주파수 에너지를 생성 및 사용하고 방사할 수 있으므로, 지침 설명서에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 라디오 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 설치에서 간섭이 발생되지 않는다는 보장이 없습니다. 이 장비를 껐다가 다시 켜보는 방식으로 확인했을 때 라디오나 TV 수신에 유해한 간섭을 야기할 경우, 사용자는 다음 조치 중의 하나를 취하여 간섭 문제를 해결하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향이나 위치를 조정합니다.
- 기기와 수신기 사이의 거리를 넓힙니다.
- 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 기기를 연결합니다.
- 대리점 또는 경험 많은 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.

준수에 책임이 있는 당사자의 명시적 승인을 받지 않고 변경 또는 수정할 경우 사용자의 장비 운영권이 무효화됩니다. 제품 또는 특정 추가 구성 요소나 액세서리와 함께, 제품 설치 시 함께 사용하도록 다른 곳에서 정의된 차폐된 인터페이스 케이블이 제공된 경우 반드시 FCC 규정을 준수하여 사용해야 합니다.

한국: 이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

일본: 이 장비는 VCCI 규격을 준수하는 규격 B 군 제품입니다. 주거 지역의 라디오나 TV 수신기 근처에서 사용할 경우 라디오 간섭을 유발할 수 있습니다. 지침 설명서에 따라 장비를 설치하고 사용하십시오.

개요

1-1

설치

2-1

스캔

3-1

유지보수

4-1

문제 해결

5-1

부록

A 및 B

1 개요

목차

지원 문서 자료	1-2
액세서리.....	1-2
제품 상자 내용물.....	1-3
스캐너 구성 요소.....	1-3



Kodak i24x0 스캐너



Kodak i26x0 / i28x0 스캐너

Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 스캐너는 워크그룹 및 기타 분산된 응용 프로그램에 완벽히 최적화된 컴팩트형 문서 스캐너입니다. 모든 스캐너 모델에는 스캔 시 일정한 각도로 기울이고 보관 시 수직 위치로 되돌려 놓을 수 있는 기능이 있습니다. 각 모델에는 스마트 터치 기능이 있으므로 버튼을 눌러 문서를 전자 메일, 프린터 또는 다양한 응용 프로그램으로 전송할 수 있습니다. 또한 *i24x0 / i26x0 / i28x0* 스캐너는 선택 사항인 **Kodak A3** 크기 플랫베드 액세서리 또는 **Kodak Legal** 크기 플랫베드 액세서리를 지원합니다. *i24x0 / i26x0 / i28x0* 스캐너는 다음 모델로 구성됩니다.

- **Kodak i2400** 스캐너 — 흑백, 컬러 및 회색조로 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 30페이지를 스캔하는 양면 스캐너입니다. *i2400* 스캐너를 사용하면 50개의 문서를 동시에 스캔할 수 있으며 이중 LED 간접 표시등은 뛰어난 이미지 품질을 제공합니다.
- **Kodak i2600** 스캐너 — 흑백 및 회색조로 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 50페이지, 컬러로 200 dpi에서 분당 40페이지를 스캔하는 양면 스캐너입니다. *i2600* 스캐너를 사용하면 75개의 문서를 동시에 스캔할 수 있으며 이중 LED 간접 표시등은 뛰어난 이미지 품질을 제공합니다.
- **Kodak i2800** 스캐너 — 흑백 및 회색조로 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 70페이지를 스캔하고, 컬러로 200 dpi에서 분당 60페이지를 스캔하는 양면 스캐너입니다. *i2800* 스캐너를 사용하여 100개의 문서를 동시에 스캔할 수 있으며 이중 LED 간접 표시등은 뛰어난 이미지 품질을 제공합니다.

- **Kodak i2420** 스캐너 — 흑백, 컬러 및 회색조로 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 40페이지를 스캔하는 양면 스캐너입니다. i2420 스캐너를 사용하면 75개의 문서를 동시에 스캔할 수 있으며 이중 LED 간접 표시등은 뛰어난 이미지 품질을 제공합니다.
- **Kodak i2620** 스캐너 — 흑백 및 회색조로 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 60페이지, 컬러로 200 dpi에서 분당 40페이지를 스캔하는 양면 스캐너입니다. i2620 스캐너를 사용하면 75개의 문서를 동시에 스캔할 수 있으며 이중 LED 간접 표시등은 뛰어난 이미지 품질을 제공합니다.
- **Kodak i2820** 스캐너 — 흑백 및 회색조로 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 70페이지를 스캔하고, 컬러로 200 dpi에서 분당 40페이지를 스캔하는 양면 스캐너입니다. i2820 스캐너를 사용하여 100개의 문서를 동시에 스캔할 수 있으며 이중 LED 간접 표시등은 뛰어난 이미지 품질을 제공합니다.

참고: 본 사용 설명서에는 **Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0** 스캐너에 대한 정보와 관련 절차가 수록되어 있습니다. 달리 명시되지 않은 한, 본 사용자 설명서의 정보는 모든 스캐너 모델에 적용됩니다.

지원 문서 자료

사용자 설명서 외에 다음 문서도 사용할 수 있습니다.

- **설치 설명서** — 단계별 스캐너 설치 절차를 알려줍니다.
- **스캐닝 설치 설명서** — **Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0** 스캐너에는 TWAIN 데이터소스와 ISIS 드라이버가 포함되어 있습니다. 스캐닝 설정 설명서는 기본적 이미지 처리 기능 사용 방법을 설명하며 PDF 형식으로 설치 CD를 통해 제공됩니다.
- **스마트 터치 사용 설명서** — 스마트 터치 기능 사용 방법에 대한 정보와 관련 절차가 수록되어 있습니다. 이 설명서는 PDF 형식으로 설치 CD를 통해 제공됩니다.
- **참조 설명서** — 스캐너 청소 절차를 시각적으로 쉽게 설명합니다. 이 설명서를 쉽게 참고할 수 있도록 스캐너 가까이 두십시오.

액세서리

- **Kodak 흰색 배경 액세서리** — 반투명 또는 아주 얇은 문서를 스캔해야 할 경우, 이 액세서를 사용하면 스캔 작업 중 검은 색 배경이 비치는 현상을 줄여 주어 문서 배경을 보다 하얗게 만들어줍니다. 카탈로그 번호 892 7717
- **Kodak A3 크기 플랫폼 액세서리** — **Kodak A3** 크기 플랫폼은 스캔 능력을 높여 주는 액세서리로, 최대 11 x 17 인치(A3) 크기의 특수한 문서를 스캔할 수 있도록 지원합니다. 카탈로그 번호 189 4351
- **Kodak Legal 크기 플랫폼 액세서리** — **Kodak Legal** 크기 플랫폼은 스캔 능력을 높여 주는 액세서리로, 최대 다음 특수한 문서를 스캔할 수 있도록 지원합니다. Legal / 8.5 x 14인치 / 216 x 356 mm. 카탈로그 번호 119 9470

제품 상자 내용물

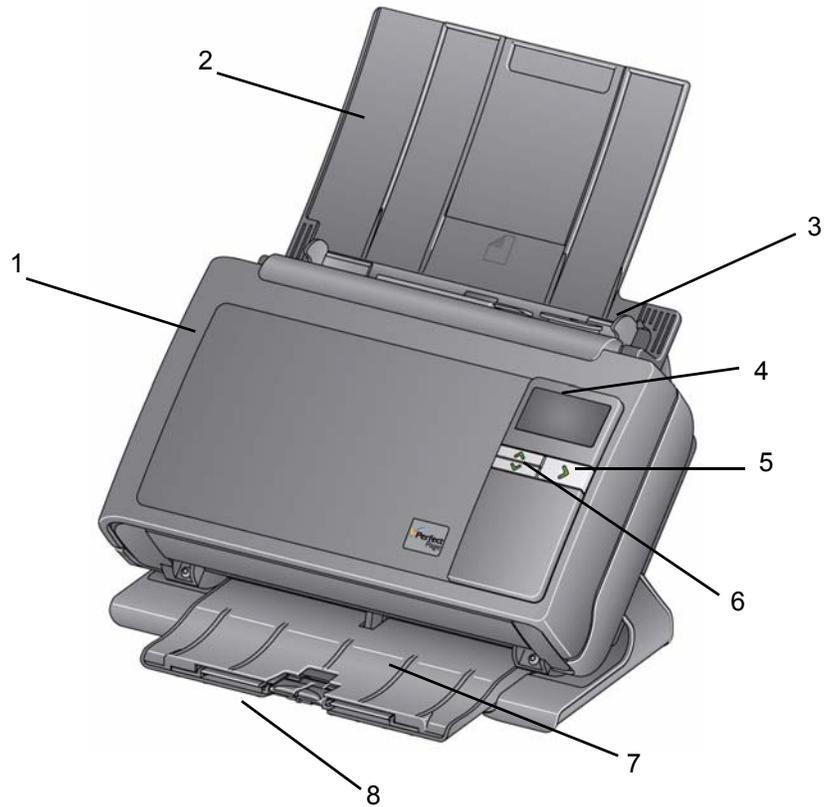
시작하기 전에 제품 상자를 열어 다음 내용을 확인하십시오.

- Kodak i2400, i2600, i2800, i2420, i2620 또는 i2820 스캐너
- USB 2.0 케이블
- 전원 공급 장치
- AC 전원 코드 묶음
- 샘플 청소 키트
- 설치 CD
- 응용 프로그램 CD
- 인쇄된 사용자 설명서(한국어)
- 인쇄된 참조 설명서(한국어)
- 설치 설명서
- 기타 인쇄물

스캐너 구성 요소

Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0 스캐너에는 아래 그림과 같은 그래픽 디스플레이가 장착되어 있습니다. Kodak i2400/i2420 스캐너는 그래픽 디스플레이보다 작은 기능 창이 있는 점을 제외하고는 아래 그림과 같습니다.

앞면



- 1 스캐너 덮개** — 덮개를 열면 이미징 영역, 급지 및 분리 모듈과 같은 내부 부품에 접근할 수 있습니다.

2 입력 용지함 — 스캐너 모델에 따라 입력 용지함에 최대 다음과 같은 수의 문서(20파운드/80 g/m²)를 넣을 수 있습니다.

i2400: 50	i2420: 75
i2600: 75	i2620: 100
i2800: 100	i2820: 100

입력 용지함은 27.9 cm(11인치)보다 긴 문서를 넣기 위해 확장할 수 있습니다.

3 측면 가이드 — 스캔하는 문서 크기에 따라 안이나 밖으로 이동할 수 있습니다.

4 기능 창/그래픽 디스플레이 — 0 - 9를 표시합니다. 이 숫자는 사전 정의된 기능에 해당합니다. **U** 또는 **E**가 오류 발생 시 표시됩니다. **Kodak i2600, i2800, i2620** 또는 **i2820** 스캐너의 경우 메시지도 표시됩니다.

5 LED/시작 버튼 — 스캐너 상태 (예를 들어, 전원 켜짐) 를 나타내기 위해 불이 들어오고 기능 창에 표시된 숫자와 연결된 응용 프로그램을 실행합니다.

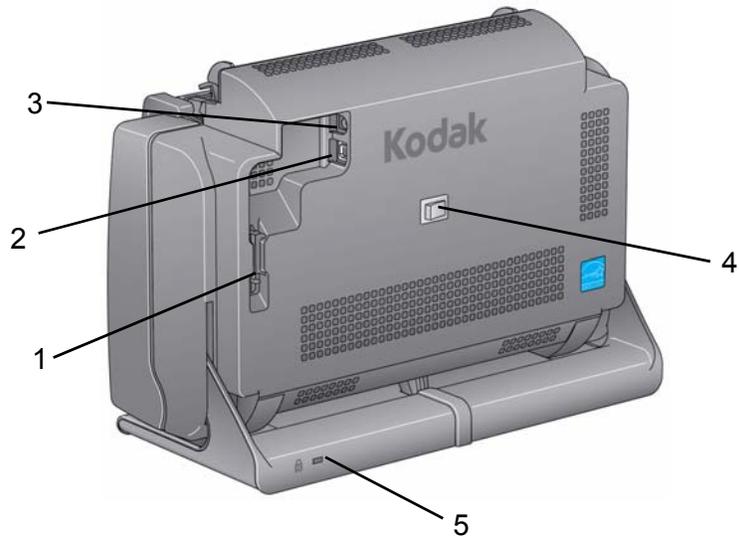
6 위쪽 및 아래쪽 스크롤 버튼 — 위쪽 또는 아래쪽 스크롤 버튼을 눌러 사전 정의된 기능이나 응용 프로그램을 선택하거나 스크롤할 수 있습니다.

참고: LED/시작 버튼, 스크롤 버튼 및 기능 창은 스마트 터치 기능과 함께 사용됩니다.

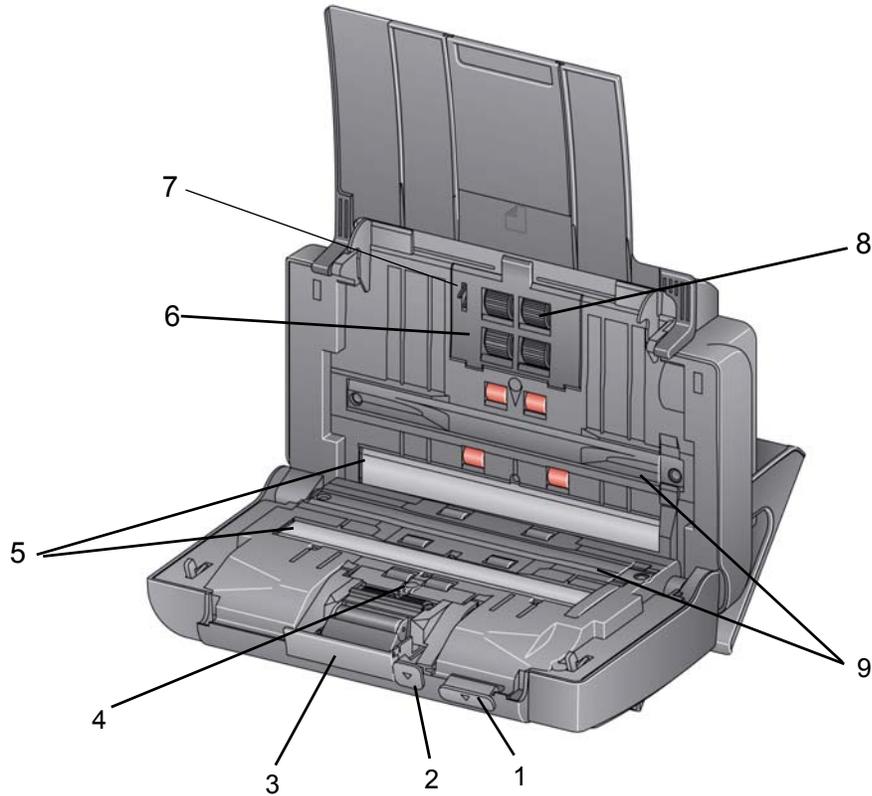
7 출력 용지함 — 스캔한 문서가 출력됩니다. 스캐너를 수직 위치로 세우면 출력 용지함이 스캐너 밑으로 미끄러져 들어가서 스캐너를 쉽고 간편하게 보관할 수 있습니다. 스캐너가 사용 중이고 기울어진 경우 최대 35.56 cm (14인치) 길이의 문서에 맞춰 출력 용지함을 꺼내 확장할 수 있습니다.

8 끝 멈춤 장치 — 작은 문서를 스캔할 때 위로 올려 보다 효율적으로 적재할 수 있습니다. 출력 용지함을 완전히 확장하면 출력 용지함의 끝에 다른 한 쌍의 끝 멈춤 장치가 있습니다. 긴 문서를 보다 효율적으로 적재하려면 이 끝 멈춤 장치를 위로 올리십시오.

뒷면 보기



- 1 **라우팅 채널** — 스캐너를 이동할 때 USB 케이블과 전원 코드를 보호하기 위해 고정할 수 있습니다.
- 2 **USB 포트** — 스캐너를 PC에 연결합니다.
- 3 **전원 포트** — 전원 공급 장치를 스캐너에 연결합니다.
- 4 **전원 스위치** — 스캐너를 켜고 끕니다.
- 5 **안전 잠금장치 포트** — 안전 잠금장치를 스캐너에 연결합니다. 표준형 안전 잠금장치는 사무용품점에서 구입할 수 있습니다. 설치 절차는 안전 잠금장치와 함께 제공된 지침서를 참조하십시오.



- 1 스캐너 덮개 릴리스 레버 — 청소를 하거나 용지 걸림을 제거하기 위해 문서 통로에 접근할 수 있도록 스캐너를 열 때 사용됩니다. 스캐너 덮개를 열려면 스캐너가 기울어진 위치에 있어야 합니다.
- 2 갭 릴리스 레버 — 청소 또는 교체를 위해 분리 모듈을 분리해야 할 경우 릴리스 레버를 아래로 내리십시오.
- 3 분리 모듈 릴리스 레버 — 청소 또는 교체를 위해 분리 모듈을 분리해야 할 경우 릴리스 레버를 아래로 내리십시오.
- 4 UDDS 센서 — 복수 급지 및 문서 가장자리를 감지하기 위해 사용됩니다.
- 5 이미징 가이드 — 최적의 이미지 품질을 위해 이미징 가이드를 깨끗하게 유지해야 합니다.
- 6 급지 모듈 덮개 — 급지 모듈 또는 급지 모듈 타이어를 청소하거나 교체하려면 이 덮개를 분리해야 합니다.
- 7 용지 감지 센서 — 입력 용지함 안에 문서가 있는지 감지합니다.
- 8 급지 모듈 어셈블리 — 문서를 매끄럽게 급지하고 문서의 다양한 크기, 두께 및 재질을 구분합니다.
- 9 배경 스트립 — 배경 스트립은 반투명 또는 아주 얇은 문서를 스캔하는 경우 검은색 배경이 비치는 현상을 줄이기 위해 사용할 수 있는 흰색 배경 액세서리와 교체할 수 있습니다.

2 설치

목차

스캐너 설치	2-1
<i>Kodak</i> 드라이버 소프트웨어 설치: <i>Windows</i> 운영 체제.....	2-1
<i>Kodak</i> 드라이버 소프트웨어 설치: <i>Linux</i> 운영 체제.....	2-2
<i>Kodak</i> 드라이버 소프트웨어 설치: <i>Mac</i> 컴퓨터.....	2-2
전원 코드 및 USB 케이블 연결	2-2
스캐너 켜기	2-4
스캐너 끄기	2-4

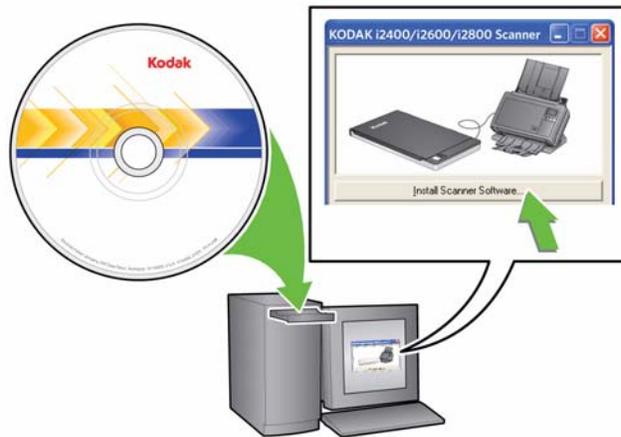
스캐너 설치

이 단원에서는 스캐너와 함께 제공되는 *설치 설명서*에 대해 자세히 설명합니다. 스캐너를 설치하려면 다음 절차를 순서대로 수행하십시오.

참고: *설치 설명서*의 모든 절차를 이미 수행했으면 이 단원은 건너 뛴니다.

Kodak 드라이버 소프트웨어 설치: *Windows* 운영 체제

1. *Kodak* i24x0 / i26x0 / i28x0 스캐너 설치 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣습니다. 설치 프로그램이 자동으로 시작됩니다.
2. 스캐너 소프트웨어 설치를 선택합니다.



참고:

- 만일 CD가 자동 실행되지 않을 경우 데스크톱의 '내 컴퓨터' 아이콘을 여십시오. CD-ROM 드라이브를 나타내는 아이콘을 두 번 클릭한 후 **setup.exe**를 두 번 클릭하십시오.
- *이 응용 프로그램의 일부가 이미 설치되어 있습니다*라는 메시지가 표시되면 **예**를 클릭하여 설치 과정을 계속 진행하십시오. 이 스캐너와 함께 공유하는 전에 설치한 *Kodak* 스캐너 소프트웨어가 업데이트됩니다.

3. 시작 화면이 표시되면 **다음**을 클릭합니다.
4. 소프트웨어 라이선스 계약을 읽었고 이에 동의하면 **동의함**을 클릭합니다. 설치가 시작되고 몇 개의 진행 화면이 표시됩니다.
5. 설치가 완료되면 **마침**을 클릭합니다.
6. CD-ROM 드라이브에서 설치 CD를 제거합니다.

Kodak 드라이버 소프트웨어
설치: **Linux 운영 체제**

Linux 드라이버는 **Kodak Alaris** 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다. 최신 Linux 드라이버와 설치 절차는 www.kodakalaris.com/go/disupport 를 참조하십시오.

스캐너를 PC에 연결하기 전에 드라이버 소프트웨어를 설치하십시오.

참고:

- 설치하는 운영 체제 (Ubuntu, Fedora, 또는 SUSE) 에 따라 다음 절차가 조금 다를 수 있습니다.
- **Kodak** 스캐너 소프트웨어에는 QT3가 필요합니다. 시스템에 설치되어 있는지 확인하십시오 (예 'Fedora': 응용 프로그램>소프트웨어 추가/제거).
- 이 소프트웨어를 설치하려면 슈퍼 유저여야 합니다.

Kodak 드라이버 소프트웨어
설치: **Mac 컴퓨터**

요청 시 제공됩니다.

전원 코드 및 USB 케이블 연결

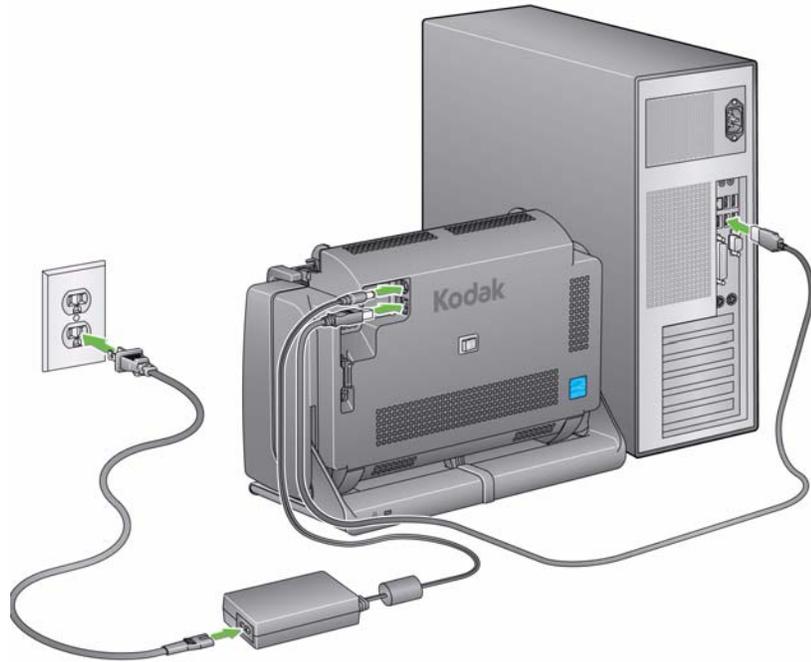
드라이버가 설치되면 전원 공급 장치와 전원 코드 및 USB 케이블을 스캐너에 연결하십시오. 올바른 연결 방법은 아래 그림을 참조하십시오. 전원 콘센트가 스캐너로부터 1.52 m 이내에 있고 쉽게 접근할 수 있는지 확인합니다.

1. 스캐너와 함께 포장되어 제공된 전원 코드 중 적합한 AC 전원 코드를 선택합니다.
2. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다.

참고: 전원 코드를 전원공급장치에 제대로 부착합니다.

3. 전원공급장치의 출력 전원 코드를 스캐너의 전원 포트에 연결합니다.

4. 전원 코드의 다른 쪽 끝을 벽의 콘센트에 연결합니다.

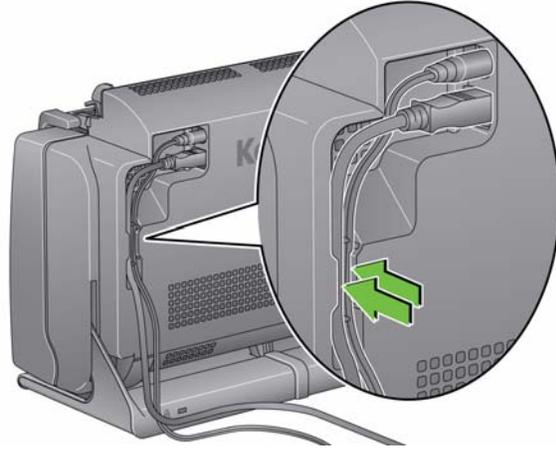


참고: 전원공급장치의 녹색 LED가 전원이 켜져 있음을 나타냅니다.

5. USB 케이블을 스캐너 뒤쪽에 있는 스캐너의 USB 포트에 연결합니다.

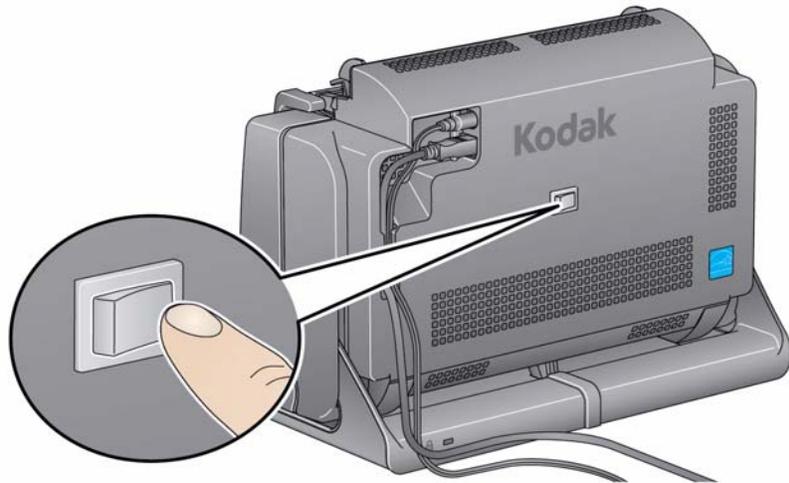
6. USB 케이블의 반대쪽 끝을 PC의 USB 포트에 연결하십시오.

7. 전원 코드와 USB 케이블을 스캐너 뒷면의 라우팅 채널에 연결합니다.



스캐너 켜기

- 스캐너 뒷면의 토글 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.



스캐너 전원을 켜면 스캐너 앞쪽의 LED/시작 버튼이 깜박거리고 스캐너가 일련의 자체 테스트를 수행합니다.

운영 체제가 스캐너를 설치되어 있는 소프트웨어와 동기화하는 동안 기다리십시오.

설치 과정이 끝나고 스캔할 준비가 완료되면 LED/시작 버튼이 깜박거림을 멈추고 녹색으로 계속 켜져 있습니다.

스캐너 끄기

스캐너를 끄려면, 토글 버튼을 1초 동안 누릅니다.

참고: 에너지 절약 **전원 꺼짐** 기능은 스캐너가 절전 모드로 전환되고 오랜 시간 동안 사용되지 않을 경우 스캐너의 전원을 끕니다. 기본값은 **60** 분이며, 스캔 응용 프로그램을 통해 시간을 설정할 수 있습니다. 유효한 값은 **0**에서 **240**분까지입니다.

3 스캔

목차

스캐너 스캔 준비	3-1
문서 스캔 준비	3-3
스캔 응용 프로그램 선택하기	3-4
스마트 터치를 이용해 스캔하기	3-5

스캐너 스캔 준비

1. 스캐너가 켜져 있고 스캔할 준비가 되었는지 (LED/시작 버튼이 녹색으로 계속 켜져 있는지) 확인합니다.

2. 스캐너를 기울입니다.

- **기울어진 위치:** 스캔할 때는 스캐너를 이 위치에서 사용합니다. 두 손을 모두 사용하여 스캐너 몸체를 바깥쪽으로 돌리십시오. 스캐너를 기울이면 스캐너 밑에서 출력 용지함이 미끄러져 나옵니다.



- **보관 위치:** 스캐너를 사용하지 않을 때는 이 위치로 보관합니다. 스캐너를 안쪽으로 돌립니다.



3. 스캔할 문서 크기에 맞게 측면 가이드를 조정합니다 (가이드를 안쪽으로 밟).



4. 입력 용지함을 조정합니다. 문서의 스캔은 입력 용지함이 열려 있는 상태에서도 할 수 있고 닫혀 있는 상태에서도 할 수 있습니다. 문서를 일괄 스캔하는 경우, 입력 용지함이 열린 상태에서 문서를 급지하십시오.



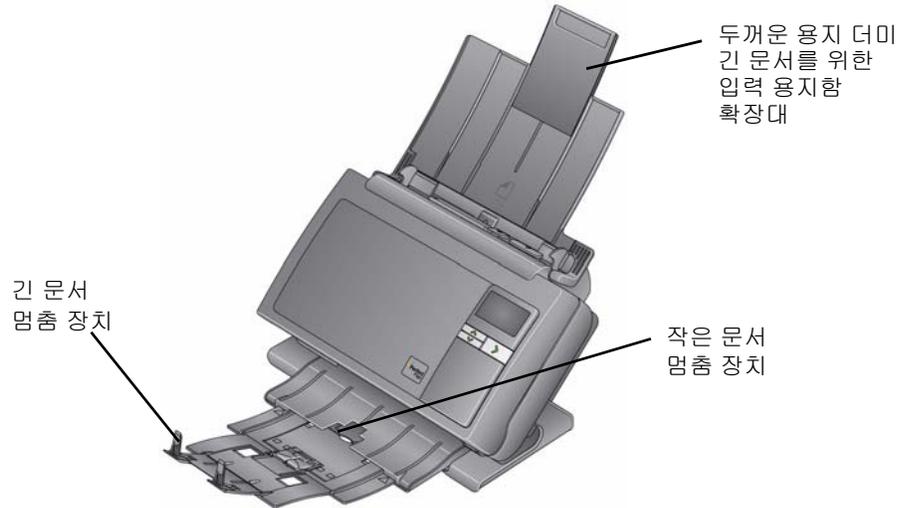
입력 용지함 - 열린 상태



입력 용지함 - 닫힌 상태

공간이 제한적인 관계로 입력 용지함을 닫은 상태에서도 한 번에 한 장씩 문서를 용이하게 급지할 수 있습니다.

- 출력 용지함을 스캔 요구 사항에 맞게 조정합니다. 출력 용지함에는 여러 위치와 확장대가 있습니다. 문서를 적절히 적재하기 위해 두 개의 끝 멈춤 장치를 사용할 수 있습니다. 작은 문서나 긴 문서를 스캔할 때 필요에 따라 이 끝 멈춤 장치를 올리십시오.



- 최대 35.56 cm (14인치) 까지 문서 길이에 맞춰 출력 용지함을 확장할 수 있습니다.

문서 스캔 준비

- 모든 표준 용지 크기의 문서는 스캐너를 통해 손쉽게 급지됩니다. 스캔할 문서를 구성할 때는 위쪽 가장자리를 정렬하고 입력 용지함 중앙에 문서를 쌓으십시오. 이렇게 해야 문서가 한 번에 하나씩 스캐너로 급지됩니다.

참고: 작은 문서를 스캔할 때는 입력 용지함 종이에 맞춰야 합니다.

- 스캔하기 전에 모든 호치키스 철심 및 클립을 제거하십시오. 문서에 호치키스 철심 및 클립이 남아 있으면 스캐너 및 문서가 손상될 수 있습니다.
- 스캔을 시작하기 전에 용지의 잉크와 수정액을 완전히 말려야 합니다.
- 스캔할 문서를 입력 용지함에 넣습니다. 문서 앞쪽이 입력 용지함 반대쪽을 향하고 문서 맨 위쪽이 입력 용지함에 먼저 삽입되도록 하십시오.

스캐너 모델에 따라 입력 용지함의 용량 (20파운드/80 g/m² 본드지)은 다음과 같습니다.

- **i2400** 스캐너 — 최대 50개의 문서
- **i2600** 스캐너 — 최대 75개의 문서
- **i2800** 스캐너 — 최대 100개의 문서
- **i2420** 스캐너 — 최대 75개의 문서
- **i2620** 스캐너 — 최대 100개의 문서
- **i2820** 스캐너 — 최대 100개의 문서

스캔 응용 프로그램 선택하기

스마트 터치 — Kodak은 다음과 같은 일반적인 스캔 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있게 하는 스마트 터치 기능을 제공합니다.

- 고객으로부터 받은 서신을 스캔하여 지사의 동료와 공유합니다.
- 인쇄된 보고서를 검색 가능한 PDF로 만듭니다.
- 송장을 스캔, 팩스 전송 및 인쇄합니다.
- 사진을 스캔해 프레젠테이션에 추가합니다.

다음과 같이 사전 정의된 작업 바로 가기를 사용할 수 있습니다. 임의의 바로 가기를 수정하고 이름을 변경하여 사용자 정의 작업을 만들 수 있습니다. 또한 문서를 보내기 전에 미리 보고 쉽게 편집할 수도 있습니다 (확대/축소, 좌우 이동, 회전, 자르기 등).

컬러 PDF — 컬러 문서를 스캔하여 PDF 파일로 저장합니다.

흑백 PDF — 문서를 스캔하여 흑백 PDF 파일로 저장합니다.

흑백 RTF — 워드 프로세싱 응용 프로그램을 사용하여 열 수 있는 흑백 문서를 스캔합니다. 문서는 RTF 파일로 저장됩니다.

컬러 JPEG — 컬러 사진을 스캔하여 JPG 파일로 저장합니다.

흑백 단일 페이지 TIFF — 흑백 문서를 스캔하여 이미지를 여러 개의 단일 페이지 TIFF 파일로 저장합니다.

흑백 복수 페이지 TIFF — 흑백 문서를 스캔하여 모든 이미지를 하나의 복수 페이지 TIFF 파일로 저장합니다.

흑백 PDF 전자 메일로 전송 — 문서를 스캔하여 흑백 PDF를 전자 메일 수신자에게 보냅니다.

맞춤형 컬러 PDF — 문서를 스캔한 후 스마트 터치 편집 창을 시작합니다. 이미지 편집을 마치고 **완료**를 클릭하면 이미지가 PDF 파일로 표시됩니다.

맞춤형 컬러 파일 — 문서를 스캔하기 전에 스캐너 설정을 설정할 수 있습니다. 문서가 컬러 JPG 파일로 저장됩니다.

스캐너에는 다음과 같은 스캔 응용 프로그램이 포함되어 있습니다.

ScanSoft PaperPort — 이 소프트웨어를 사용해 문서를 스캔해 빠르게 찾고 사용하고 공유할 수 있는 파일로 정리합니다. PaperPort는 문서를 썸네일로 보여 주는 독특한 시각적 바탕화면 기능을 제공하며, 이를 이용하면 정보를 쉽고 빠르게 탐색하여 찾을 수 있습니다.

ScanSoft OmniPage — 이 업무용 응용 프로그램은 종이 및 PDF 파일을 사용자가 편집, 검색 및 공유할 수 있는 전자 파일로 변환하기 위한 정확한 문서 변환 기능을 제공합니다. OCR 엔진과 정교한 서식 지정은 텍스트, 그래픽, 열 및 표를 완벽히 갖춘 원본과 똑같은 전자 문서를 만들어 줍니다.

참고: **Kodak** 드라이버 소프트웨어를 설치했을 때 스마트 터치가 설치되었을 수 있습니다. 위에 나열된 스캔 응용 프로그램은 스캐너와 함께 들어 있는 별도의 CD로 제공됩니다. 응용 프로그램 설치 및 사용 방법에 대한 지침은 응용 프로그램 사용자 안내서를 참조하십시오. 스마트 터치 사용자 안내서는 스마트 터치 응용 프로그램의 도움말을 클릭하면 볼 수 있습니다.

스마트 터치를 이용해 스캔하기

스마트 터치 응용 프로그램을 설치한 경우 다음과 같은 예시 단계를 따라 스마트 터치를 이용한 **흑백 PDF** 생성이 가능합니다. 스마트 터치에 대한 자세한 내용은 설치 CD의 *스마트 터치를 위한 사용자 안내서*를 참조하십시오.

1. 숫자 **2**가 기능 창에 표시될 때까지 **스크롤** 버튼을 누릅니다. 위쪽 또는 아래쪽 스크롤 버튼을 사용하여 원하는 기능으로 스크롤할 수 있습니다.
2. **LED/시작** 버튼을 누릅니다.

문서가 스캔되고 결과 이미지가 "내 문서" 아래 스마트 터치 디렉토리의 **Output** 폴더에 저장됩니다.

4 유지보수

목차

스캐너 덮개 열기.....	4-1
청소 절차.....	4-2
롤러 청소.....	4-2
분리 모듈 청소.....	4-3
급지 모듈 청소.....	4-4
진공청소기로 스캐너 청소.....	4-5
이미징 영역 청소.....	4-6
문서 이송로 청소용 시트 작동.....	4-6
부품 교체 절차.....	4-7
분리 모듈 및 타이어 교체.....	4-7
사전 분리 패드 교체하기.....	4-9
급지 모듈 및 타이어 교체.....	4-10
사전 분리 롤러 텐션 조정.....	4-12
소모품.....	4-12

스캐너 덮개 열기

1. 스캐너 덮개를 열기 전에 입력 용지함이 열린 위치에 있고 스캐너가 기울어져 있는지 확인합니다.
2. 스캐너 덮개 릴리스 레버를 누른 채로 스캐너 덮개를 아래로 밀어 내립니다.



3. 스캐너 청소 또는 부품 교체를 마쳤으면 양손으로 스캐너 덮개를 닫습니다.

청소 절차

스캐너는 정기적으로 청소해야 합니다. 문서가 잘 급지되지 않거나, 여러 문서가 동시에 급지되거나, 이미지에 줄무늬가 나타나면 스캐너를 청소할 시기가 된 것입니다. 이 장 끝부분에 나오는 "공급품 및 소모품" 단원에서는 스캐너를 청소하기 위해 필요한 공급품 목록을 제공합니다.

중요: *Kodak* 부품 서비스를 통해 제공되는 것과 같은 클리너만 사용하십시오. 가정용 클리너를 사용하지 마십시오.

표면이 주변 온도 정도로 식은 후에 사용하십시오. 뜨거운 표면에 클리너를 사용하지 마십시오.

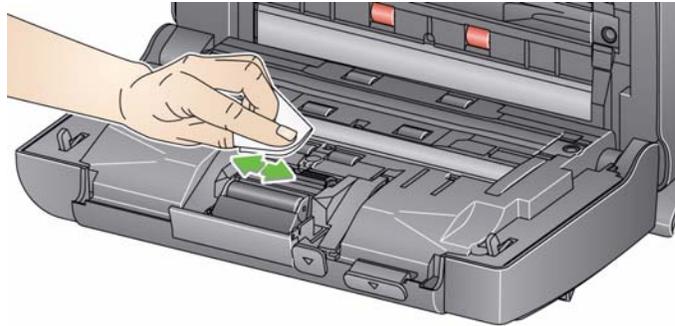
환기를 충분히 시키십시오. 좁은 곳에서 클리너를 사용하지 마십시오.

참고:

- 청소하기 전에 전원을 차단하십시오.
- 정비보수를 실시한 후에는 비눗물로 손을 닦으십시오.

롤러 청소

1. 스캐너 커버를 엽니다.
2. 롤러 청소용 패드를 사용하여 급지 롤러를 좌우로 닦아냅니다. 급지 롤러를 회전하여 전체 표면을 청소합니다.



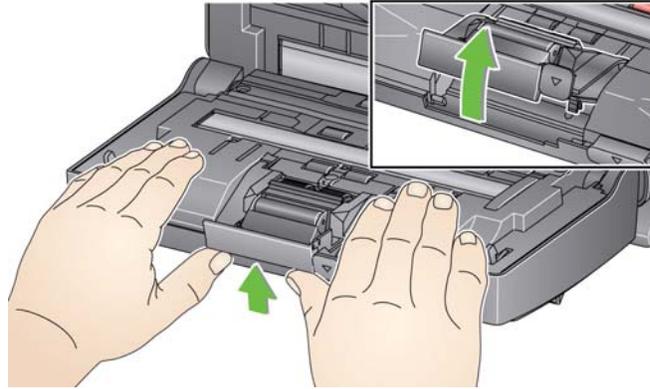
중요: *롤러 청소용 패드에는 안구 자극을 유발할 수 있는 SLES (Sodium Lauryl Ether Sulfate)가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 MSDS를 참조하십시오.*

3. 보풀이 없는 천으로 롤러의 물기를 닦아냅니다.

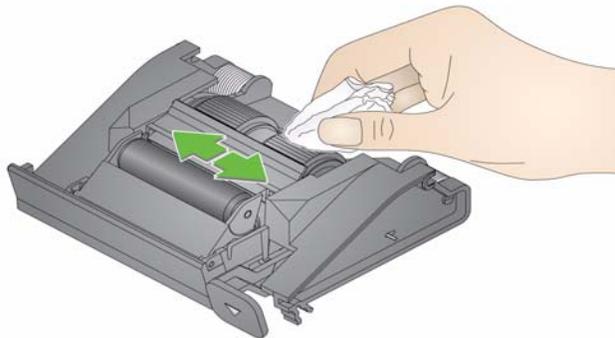
분리 모듈 청소

분리 모듈을 스캐너로부터 분리해야만 최고의 청소 효과를 얻을 수 있습니다.

1. 분리 모듈을 위로 밀어서 제자리에서 빼냅니다.



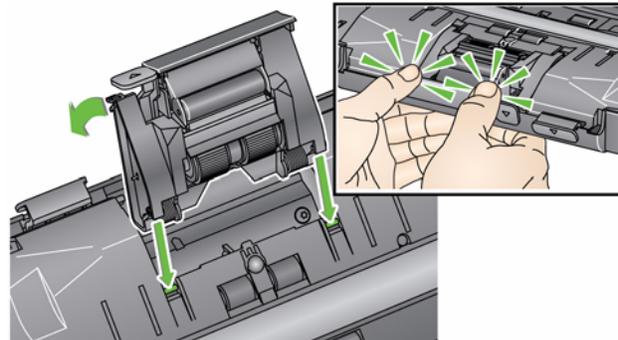
2. 분리 모듈 타이어를 손으로 돌리면서 롤러 청소용 패드를 이용해 닦아 줍니다.



3. 분리 모듈을 검사합니다.

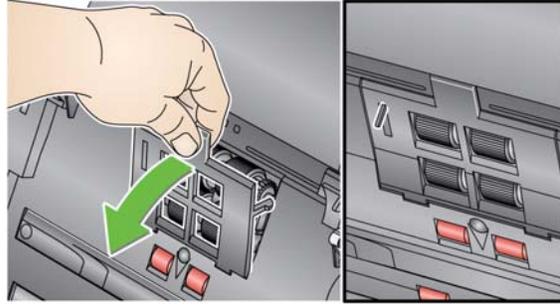
분리 모듈 타이어에 마모의 흔적이 보일 경우, 타이어 또는 분리 모듈을 교체해야 합니다. 자세한 내용은 "부품 교체 절차"를 참조하십시오.

4. 탭을 슬롯에 맞춰 정렬하고 제 위치에 끼워 분리 모듈을 삽입합니다.

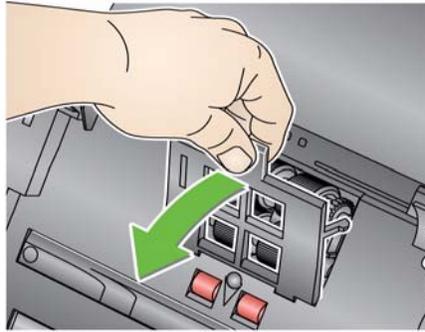


급지 모듈 청소

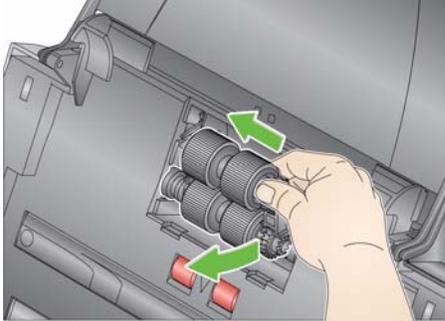
참고: 급지 모듈 주위에서 분리 및 청소 작업을 할 때에는 용지 센서를 손상시키지 않도록 주의하십시오.



1. 급지 모듈 덮개 가장자리의 위로 솟은 부분을 당기면서 들어 올려 빼냅니다.



2. 급지 모듈을 앞쪽으로 돌리고 왼쪽으로 밀어 빼냅니다.



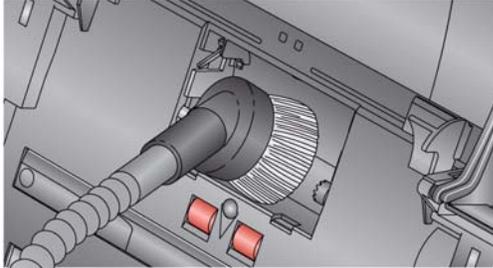
3. 롤러 클리닝 패드로 급지 모듈 타이어를 수동으로 돌려 닦습니다.



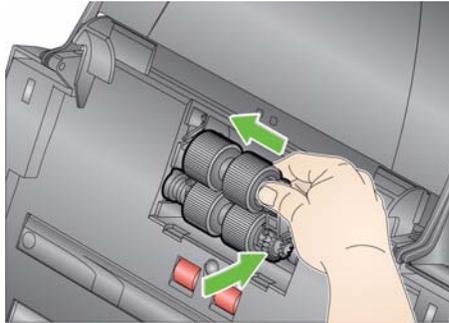
4. 급지 모듈을 검사합니다.

만일 급지 모듈 타이어에 마모의 흔적이 보일 경우, 타이어 또는 급지 모듈을 교체해야 합니다. 자세한 내용은 "부품 교체 절차" 를 참조하십시오.

5. 진공청소기 또는 청소용 패드를 사용하여 급지 모듈 영역의 먼지와 부스러기를 제거합니다.



6. 핀을 정렬하고 왼쪽 방향으로 밀어 급지 모듈을 제자리에 다시 설치합니다. 기어가 정렬되고 걸림 소리와 함께 제 자리에 장착되었는지 확인하십시오. 급지 모듈을 원래 위치로 밀어 넣습니다.



7. 급지 모듈 덮개를 제자리에 다시 끼웁니다. 탭을 슬롯에 맞추고 제자리로 들어가도록 누르면 됩니다.

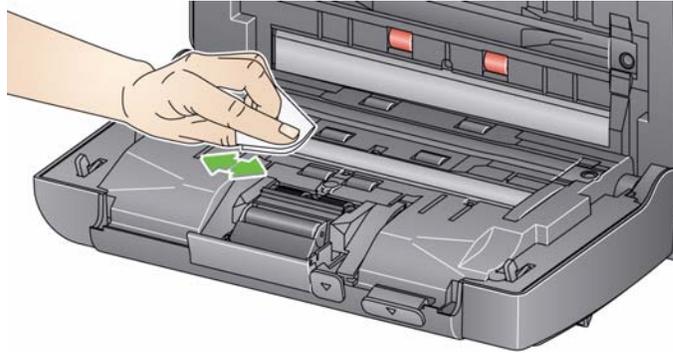
진공청소기로 스캐너 청소

이미징 영역을 청소하기 전에 스캐너 내부를 진공 청소하여 먼지와 부스러기를 제거할 것을 권장합니다.

이미징 영역 청소

1. **Brilliance** 디테일러 청소용 천 (1단계) 또는 정전기 제거제를 사용하여 위쪽 및 아래쪽 이미징 영역을 닦습니다. 청소할 때 이미징 영역이 긁히지 않게 주의하십시오.

*중요: 정전기 제거제에는 눈에 염증을 일으키고 피부를 건조하게 만들 수 있는 이소프로필 알코올이 포함되어 있습니다. 정비보수를 실시한 후에는 비눗물로 손을 닦으십시오. 자세한 내용은 **MSDS**를 참조하십시오.*



2. **Brilliance** 청소용 천 (2단계) 또는 정전기 제거제를 사용하여 위쪽 및 아래쪽 이미징 영역을 닦아내어 얼룩을 제거합니다.
3. 청소가 끝나면 양손으로 스캐너 덮개를 덮습니다.

문서 이송로 청소용 시트 작동

1. 문서 이송로 청소용 시트에서 포장을 제거합니다.
2. 클리닝 시트에 맞게 사이드 가이드를 조정합니다.
3. 문서 이송로 청소용 시트를 세로 방향으로 접착면이 사용자를 향하게 하여 입력 용지함에 넣습니다.
4. 스캔 응용 프로그램을 사용하여 문서 이송로 스캐닝 시트를 스캔합니다.
5. 문서 이송로 청소용 시트가 스캔되면 뒤집어서 접착면이 입력 용지함을 향하게 하여 다시 스캔합니다.
6. 스캐너 커버를 열고 보풀이 없는 헝겂으로 이미징 영역을 닦습니다.
7. 양손으로 스캐너 덮개를 닫습니다.
8. 이미지 품질을 확인합니다.
9. 필요에 따라 잔여물이 롤러에서 모두 없어질 때까지 이 절차를 반복합니다.

참고: 문서 이송로 청소용 시트가 매우 더러워지면 버리고 새 것을 사용합니다.

부품 교체 절차

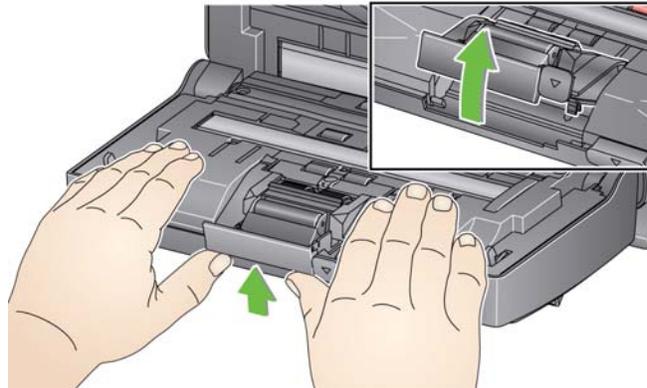
Kodak 스캐너에는 다양한 범위의 문서 유형, 크기 및 두께를 급지할 수 있는 교체용 타이어가 사용됩니다. 타이어 수명과 성능은 고객이 어떤 문서를 스캔하는지, 용지 경로 및 타이어 청소를 얼마나 자주 하는지, 그리고 타이어 교체 권장 일정을 잘 준수하는지 등에 따라 달라질 수 있습니다. 일반적인 타이어 수명은 대략 125,000페이지입니다. 사용 수치는 보장되지 않습니다. 고객 작동 환경, 문서 종류, 스캔하는 문서 상태 및 권장되는 클리닝 및 교체 절차 미준수 등에 의해 소모품의 수명이 달라질 수 있습니다. 클리닝 절차를 준수해도 해결되지 않는 복수 급지 및 멈춤의 증가 또는 공급 장치 성능 저하 등이 나타나면 타이어를 교환해야 합니다.

참고:

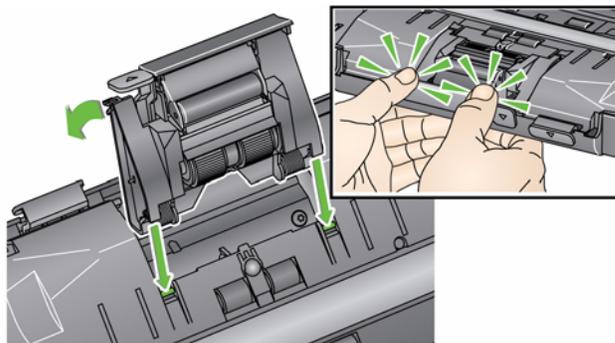
- 부품을 교체하기 전에 전원을 차단하십시오.
- 무탄소 용지 또는 신문 용지와 같은 특정 용지 유형을 사용하거나, 규칙적으로 청소하지 않거나, 비권장 세제 용제를 사용하면 롤러 수명이 단축될 수 있습니다.

분리 모듈 및 타이어 교체

1. 분리 모듈을 위로 밀어서 제자리에서 빼냅니다.



- 분리 모듈을 교체할 경우 탭을 슬롯에 맞추고 제자리에 올 때까지 밀어 새 분리 모듈을 끼웁니다.

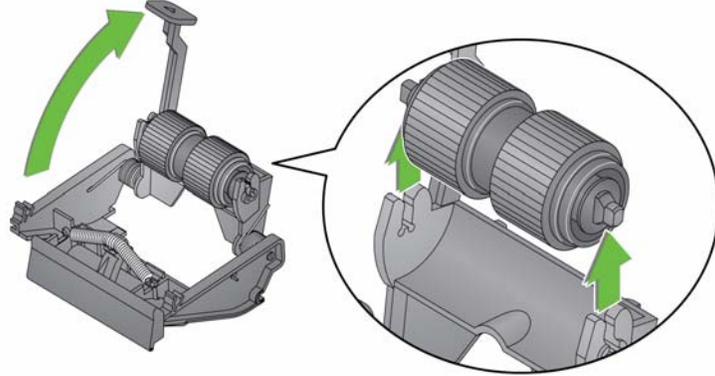


- 타이어를 교체할 경우 2단계로 이동합니다.

2. 분리 모듈을 들어 올리고 릴리스 레버를 뒤쪽으로 돌려 분리 롤러에 접근할 수 있도록 합니다.

주의: 릴리스 레버에는 스프링이 장착되어 있기 때문에 잘 붙잡고 있지 않으면 튀어 나올 수 있으므로 주의해야 합니다.

3. 분리 롤러를 분리 모듈 하우징으로부터 분리합니다.



4. 각 타이어가 코어에서 빠져 나오도록 밀어서 분리해 냅니다.

5. 코어 위로 부드럽게 당겨 각 새 타이어를 설치합니다.

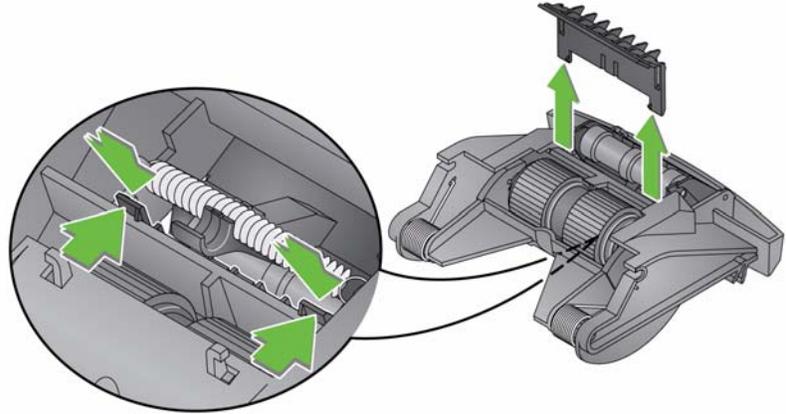
중요: 타이어가 찢어질 수 있으니 너무 잡아 늘이지 마십시오.

6. 분리 모듈 하우징 내부의 분리 롤러를 교체합니다. 분리 롤러가 걸림 소리와 함께 제 자리에 들어 맞았는지 확인합니다.

7. 탭을 슬롯에 맞춰 정렬하고 제 위치에 끼워 분리 모듈을 삽입합니다.

사전 분리 패드 교체하기

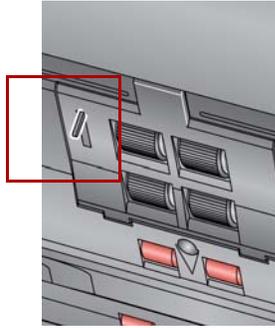
1. 앞에서 설명한 "분리 모듈 및 타이어 교체하기" 의 단계에 따라 스캐너에서 분리 모듈을 제거합니다.
2. 양손으로 분리 모듈을 잡고 분리 모듈 뒷면에서 약간 튀어나온 두 개의 측면 탭을 찾습니다.
3. 사전 분리 패드가 분리 모듈에서 약간 튀어나올 때까지 사전 분리 패드 측면 탭을 누릅니다.
4. 사전 분리 패드를 잡고 분리 모듈에서 당겨 빼냅니다.



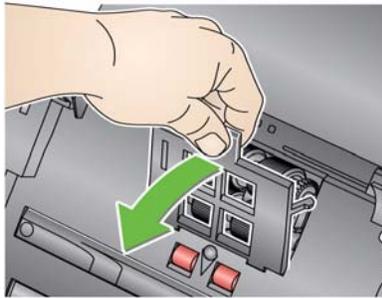
5. 사용한 패드는 버리십시오.
6. 새로운 사전 분리 패드의 측면 탭을 분리 모듈의 슬롯에 맞춥니다.
7. 사전 분리 패드 날개판이 분리 모듈 타이어에 가볍게 닿을 때까지 사전 분리 패드를 슬롯에 꼭 밀어 넣습니다.
8. 탭을 슬롯에 맞춰 정렬하고 제 위치에 끼워 분리 모듈을 삽입합니다.

금지 모듈 및 타이어 교체

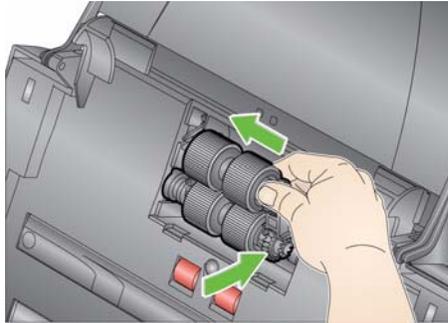
참고: 용지 센서는 금지 모듈의 우측에 있습니다. 금지 모듈 주위에서 분리 및 청소 작업을 할 때에는 용지 센서를 손상시키지 않도록 주의하십시오.



1. 금지 모듈 덮개 탭을 들어 올려 원래 위치에서 제거합니다.

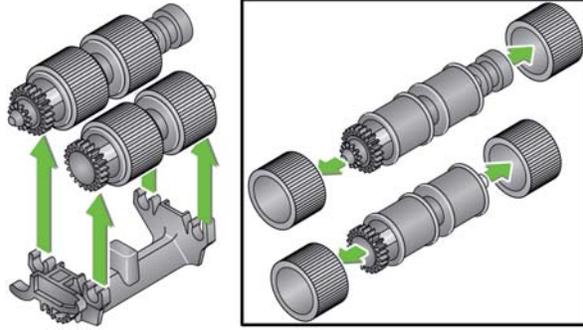


2. 금지 모듈을 앞쪽으로 돌리고 왼쪽으로 밀어 빼냅니다.



- 금지 모듈을 교체할 경우 핀을 정렬하고 왼쪽 방향으로 밀어 새 금지 모듈을 제자리에 끼웁니다. 기어가 정렬되고 딸깍하는 소리와 함께 제 자리에 장착되었는지 확인한 뒤 8단계로 넘어 가십시오.
 - 타이어를 교체할 경우 3단계로 갑니다.
3. 각 코어 어셈블리를 들어 올려 제자리에서 빼냅니다.

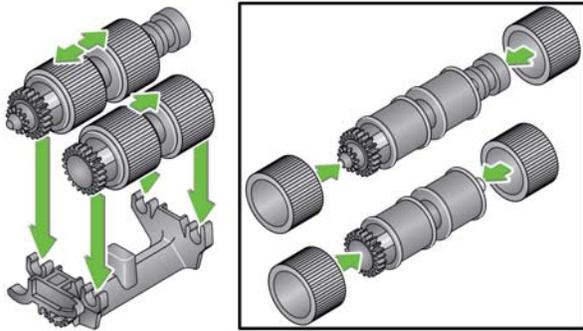
4. 각 타이어를 코어 어셈블리에서 밀어서 분리합니다.



5. 코어 위로 부드럽게 당겨 각 새 타이어를 설치합니다.

중요: 타이어가 찢어질 수 있으니, 너무 잡아 늘이지 마십시오.

6. 급지 모듈의 코어 어셈블리도 교체합니다. 코어가 급지 모듈 하우징에 정확히 들어 맞도록 샤프트를 오른쪽 또는 왼쪽으로 밀어 주어야 할 수도 있습니다.



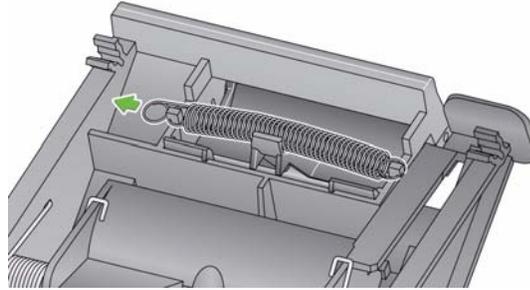
7. 급지 모듈을 다시 설치합니다.

8. 탭을 슬롯에 정렬시키고 급지 모듈 커버를 제 자리에 들어 맞을 때까지 아래로 밀어 내려 급지 모듈 커버를 다시 설치합니다.

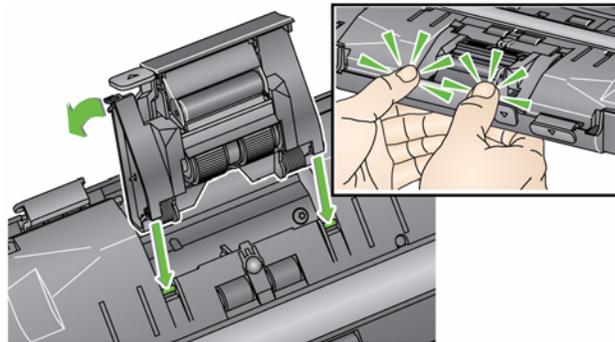
사전 분리 롤러 텐션 조정

다중급지 또는 문서가 걸렸을 경우 사전 분리 롤러 텐션을 조정해야 합니다.

1. 앞에서 설명한 "분리 모듈 및 타이어 교체하기" 의 단계에 따라 스캐너에서 분리 모듈을 제거합니다.
2. 분리 모듈에서 스프링을 찾습니다.
3. 홀더에서 스프링을 들어 올려 텐션을 조정하려는 방향, 왼쪽이나 오른쪽으로 움직입니다.



4. 끝났으면 탭을 슬롯에 맞춰 정렬하고 제 위치에 끼워 분리 모듈을 다시 삽입합니다.



소모품

소모품을 주문하려면 스캐너 공급업체에 문의하십시오.

설명	소모품 번호
Kodak 급지 롤러 (수량 12개)	148 4864
Kodak 분리 모듈	173 6115
Kodak 급지 모듈	826 9607
Kodak Digital Science 롤러 청소용 패드 (수량 24개)	853 5981
Kodak Digital Science 문서 이송로 청소용 시트 (수량 50개)	169 0783
Kodak 스캐너용 정전기 제거제 (수량: 24개 x 6상자) <i>이 제품은 모든 국가에서 지원되지 않습니다</i>	896 5519
Kodak 스캐너용 <i>Brilliance</i> 디테일러 청소용 천	826 6488
Kodak Legal Size 플랫폼 액세서리	119 9470
Kodak 흰색 배경 액세서리	892 7717
Kodak A3 플랫폼 액세서리	189 4351

참고: 항목 및 카탈로그 번호는 변경될 수 있습니다.

5 문제 해결

목차	문제 해결.....	5-1
	LED 코드.....	5-3
	표시등.....	5-3
	서비스 센터에 연락하기.....	5-3

문제 해결

때로는 스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우가 생길 수 있습니다. 기술 지원을 요청하기 전에 문제 해결에 도움이 될 수 있는 해결책이 있는지 검토하기 위한 안내 자료로 아래 도표를 이용하십시오.

문제	가능한 해결책
문서 걸림이 발생하거나 여러 문서가 급지됩니다.	<p>확인할 내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 측면 가이드가 스캔하는 문서의 폭에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. • 출력 용지함이 스캔하는 문서의 길이에 맞게 조정되어 있는지 확인합니다. • 모든 문서가 부록 A 제품 사양에서 소개한 크기, 중량 및 유형에 대한 사양을 충족하는지 확인합니다. • 스캐너와 타이어가 깨끗한지 확인합니다. • 사전 분리 모듈의 스프링이 적합한 텐션으로 조정되었는지 확인합니다. 4장, 정비보수의 절차를 참조하십시오. • 급지 모듈 및 사전 분리 모듈이 적절하고 단단하게 설치되어 있는지 확인합니다. 4장, 정비보수의 절차를 참조하십시오. <p>문서 걸림을 제거하려면:</p> <p>중요: 덮개를 열기 전에 입력 용지함이 세워져 있고 스캐너가 기울어져 있는지 확인합니다. 걸린 문서를 스캐너에서 잡아 당기지 말고 먼저 스캐너 커버를 여십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 스캐너 커버를 엽니다.  <ul style="list-style-type: none"> • 스캐너 내부에 걸린 문서를 제거합니다. • 스캐너 덮개를 닫고 다시 스캔합니다.

문제	가능한 해결책
스캐너가 문서를 스캔/금지하지 못합니다.	<p>확인할 내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> 스캐너 뒷면과 벽 콘센트에 전원 코드가 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원이 공급되는지 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다. 전원 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 벽 콘센트에 결함이 없는지 확인합니다(전문 전기 기술자에게 연락). 소프트웨어를 설치한 후 PC가 재시동됩니다. 문서가 금지 롤러와 접촉하는지 확인합니다.
이미지가 표시되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 단면 문서를 스캔할 경우 스캔할 면이 (사용자 쪽이 아니라) 입력 용지함을 향하고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용을 보려면 제 3장 <i>스캔하기</i>의 "문서 스캔 준비하기" 단원을 참조하십시오.
이미지 잘라내기가 올바르게 실행되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 자동 감지 및 정돈 또는 자동 감지 자르기 옵션이 선택되어 있는 상태에서 이미지가 올바르게 잘라지지 않을 경우 이미징 영역을 청소합니다. 4장, <i>정비보수</i>의 "이미징 영역 청소하기" 단원을 참조하십시오.
스캔한 후 문서에 롤러 자국이 나타납니다.	<p>롤러를 청소하십시오. 4장, <i>정비보수</i>의 절차를 참조하십시오.</p>
이미지에 검은색 배경이 비쳐 나타납니다.	<p>반투명 문서를 스캔할 경우, 검은색이 이미지에 비쳐 나타날 수 있습니다. 이러한 현상을 최소화하려면 대비 값을 조정하고, TWAIN의 경우 기본 (고정) 을, ISIS의 경우 고정 프로세싱을 선택해 이미지를 개선하거나 Kodak 흰색 배경 액세서리를 사용합니다.</p>
적색, 녹색 또는 파란색 줄무늬가 컬러 사진에 나타납니다.	<p>스캐너가 더러우니 청소하십시오. 4장, <i>정비보수</i>의 "청소 절차"를 참조하십시오.</p>
스캐너가 너무 느리게 작동합니다.	<ul style="list-style-type: none"> PC가 스캐너 최소 요구사항을 충족하지 못합니다. 스캐너는 USB 2.0 환경에서 작동되도록 설계되어 있지만 USB 1.1 포트에서도 작동됩니다. USB 1.1 연결의 경우 USB 2.0으로 업데이트하십시오.
WIA 드라이버를 이용해 Microsoft Office Document Imaging 2007을 이용해 스캔할 수 없음	<p>다음과 같은 이름의 스캐너를 선택하십시오. KODAK 스캐너: i2000 를 스캐너 드롭다운 목록에서 선택합니다.</p>

LED 코드

다음은 LCD 디스플레이에 표시되는 코드 및 메시지의 목록입니다.

참고: **Kodak i2400** 또는 **i2420** 스캐너의 경우에는 코드만 기능 창에 표시됩니다.

에러 코드	메시지	설명/작업
0	USB 케이블을 확인하십시오.	USB가 연결되지 않았거나 USB 케이블이 확실하게 연결되지 않았음을 나타냅니다.
	절전 모드	스캐너가 절전 모드에 있음을 나타냅니다. 어떤 작업도 수행할 필요가 없습니다.
	스캔 중...	스캐너가 문서를 스캔하고 있습니다.
U5, E3	문서를 다시 스캔하십시오.	스캐너 실행 중에 USB 케이블이 분리되었습니다.
U6	용지 경로를 청소하고 덮개를 닫으십시오.	스캐너 덮개를 열고 용지 경로에서 모든 문서가 제거되었는지 확인하십시오. 그런 다음 스캐너 덮개를 닫으십시오.
U8	복수 금지	<ul style="list-style-type: none"> 복수 금지 문서가 감지되었습니다. 복수 금지 상태를 해결하십시오. 스캔하려는 문서가 너무 깁니다.
U9	용지 걸림	문서가 걸렸거나 용지 경로가 차단되었습니다. 용지 경로에서 문서를 제거하십시오.
E1, E2		전원을 껐다가 다시 켜십시오. 문제가 지속될 경우 서비스를 요청하십시오.
E2, E4, E7	전원을 껐다가 켜십시오.	전원을 껐다가 다시 켜십시오. 문제가 지속될 경우 서비스를 요청하십시오.

표시등

녹색으로 점등: 스캐너가 준비되었거나 스캔 중입니다.

녹색으로 반임팩: 스캐너가 초기화 중입니다.

녹색으로 깜박임: 스캐너가 절전 모드에 있습니다.

적색으로 점등: 스캐너 덮개가 열려 있음과 같은 스캐너 오류를 나타냅니다. 사용자가 해결할 수 없는 오류는 스캐너의 전원을 껐다가 다시 켜야 합니다. 문제가 지속될 경우 서비스를 요청하십시오.

서비스 센터에 연락하기

1. www.kodakalaris.com/go/disupport 를 방문하여 거주 국가의 최신 전화 번호를 얻으십시오.
2. 전화할 때는 다음 정보를 준비해 두십시오.
 - 문제에 대한 설명.
 - 스캐너 모델과 일련 번호.
 - 컴퓨터 구성.
 - 사용 중인 소프트웨어 응용 프로그램.

부록 A 제품 사양

이 부록에서는 스캐너 사양과 시스템 요구 사항을 알려 드립니다.

<p>스캐너 유형/속도 (처리 속도는 드라이버, 응용 프로그램 소프트웨어, 운영 체제 및 PC에 따라 달라집니다.)</p>	<p>Kodak i2400 스캐너 — 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 최대 30페이지/분당 최대 60개의 이미지를 흑백, 회색조 및 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다.</p> <p>Kodak i2600 스캐너 — 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 최대 50페이지/분당 최대 100개의 이미지를 흑백 및 회색조로 스캔하고, 200 dpi에서 분당 최대 50페이지/분당 최대 100개의 이미지를 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다, 300 dpi에서 분당 최대 40페이지/분당 최대 80개의 이미지를 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다.</p> <p>Kodak i2800 스캐너 — 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 최대 70페이지/분당 최대 140개의 이미지를 흑백 및 회색조로 스캔하고, 200 dpi에서 분당 최대 60페이지/분당 최대 120개의 이미지를 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다.</p> <p>Kodak i2420 스캐너 — 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 최대 40페이지/분당 최대 80개의 이미지를 흑백, 회색조 및 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다.</p> <p>Kodak i2620 스캐너 — 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 최대 60페이지/분당 최대 120개의 이미지를 흑백 및 회색조로 스캔하고, 200 dpi에서 분당 최대 40페이지/분당 최대 80개의 이미지를 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다.</p> <p>Kodak i2820 스캐너 — 200 dpi 및 300 dpi에서 분당 최대 70페이지/분당 최대 140개의 이미지를 흑백 및 회색조로 스캔하고, 200 dpi에서 분당 최대 40페이지/분당 최대 80개의 이미지를 컬러로 스캔할 수 있는 양면 스캐너입니다.</p>
<p>스캔 기술</p>	<p>듀얼 CCD 회색조 출력 비트 심도 256 레벨(8비트) 컬러 캡처 비트 심도 48비트 (16 x 3) 컬러 출력 비트 심도 24비트 (8 x 3)</p>
<p>광학 해상도</p>	<p>600 dpi</p>
<p>출력 해상도</p>	<p>100, 150, 200, 240, 250, 300, 400, 600 및 1200 dpi</p>
<p>출력 파일 형식</p>	<p>단일 및 복수 페이지 TIFF, JPEG, RTF, BMP, PDF 및 검색 가능한 PDF</p>
<p>최소 문서 크기</p>	<p>50 x 50 mm (2 x 2인치)</p>
<p>최대 문서 크기</p>	<p>스캐너 — 216 x 4064 mm (8.5 x 160인치) 플랫베드 — 216 x 297 mm (8.5 x 11.69인치)</p>
<p>용지 무게</p>	<p>34 g/m² - 413 g/m² (9 - 110파운드) 최대 1.25 mm (0.05인치) 두께의 ID 카드</p>
<p>ADF 용량</p>	<p>ID 카드, 양각 카드 및 보험 카드와 같은 작은 문서를 처리합니다.</p> <p>i2400 스캐너 — 50장 (20파운드/80 g/m²) i2600 스캐너 — 75장 (20파운드/80 g/m²) i2800 스캐너 — 100장 (20파운드/80 g/m²) i2420 스캐너 — 75장 (20파운드/80 g/m²) i2620 스캐너 — 100장 (20파운드/80 g/m²) i2820 스캐너 — 100장 (20파운드/80 g/m²)</p>

일일 권장 분량	i2400: 일일 4000페이지 i2600: 일일 6000페이지 i2800: 일일 8000페이지 i2420: 일일 5000페이지 i2620: 일일 7000페이지 i2820: 일일 8000페이지
조명	이중 LED
복수 급지 감지	초음파
전기적 요구사항	100 - 240 V (국제), 50/60 Hz
스캐너 크기	높이: 246 mm (9.7인치) (입력 용지함 포함 안 됨) 너비: 330 mm (13인치) 깊이: 162 mm (6.3인치) (입력 용지함 및 출력 용지함 포함 안 됨)
스캐너 무게	5.5 kg (12파운드)
호스트 연결	USB 2.0
작동 온도	10 - 35°C (50 - 95°F)
작동 습도	15 - 80% RH
환경 요인	Energy Star 인증 스캐너
소비 전력 - 스캐너	끄기 모드: 0.5 W 미만 작동: 35 W 미만 휴지: 8 W 미만 Energy Star 2.5 W 미만
음향 잡음 (음압 수준)	작동 모드: 58 dB(A) 미만 끄기 모드: 30 dB(A) 미만
번들 소프트웨어	TWAIN, ISIS, WIA 드라이버, Smart Touch, PaperPort, OmniPage Linux Sane 및 TWAIN 드라이버는 다음 웹 페이지에서 다운로드할 수 있습니다. www.kodakalaris.com/go/scanonlinux Macintosh OS용 TWAIN 드라이버는 요청 시 제공됩니다

시스템 요구 사항

다음은 *Kodak i24x0 / i26x0 / i28x0* 스캐너를 작동하기 위해 필요한 Windows 최소 권장 시스템 구성입니다.

- Intel Core-2 Duo, 6600, 프로세서당 2.4 GHz 또는 동급, 4 GB RAM
- 지원되는 운영 체제:
 - Microsoft Windows 7 Professional (32비트 및 64비트) SP1
 - Microsoft Windows 8 (32비트 및 64비트)
 - Microsoft Windows 8.1 (32비트 및 64비트)
 - Microsoft Windows 2008 Server 64비트 Edition
 - Microsoft Windows 2012 Server 64비트 Edition

 - Linux Ubuntu 10.04, 12.04, 14.04 LTS
 - Linux SUSE 11.1
 - Linux Fedora 10

 - MAC OS v.10.8, v.10.9 및 v.10.10 - 웹 다운로드 가능

포함된 드라이버:

- Windows 운영 체제: TWAIN, ISIS, WIA
- Linux 배포판: TWAIN 및 SANE

부록 B 보증 - 미국 및 캐나다만 해당

Kodak 스캐너를 구입하신 것을 축하드립니다. Kodak 스캐너는 최종 사용자에게 최고의 성능과 신뢰성을 제공할 수 있도록 설계되었습니다. 모든 Kodak 스캐너에는 다음과 같은 제한 보증이 적용됩니다.

Kodak 스캐너의 제한 보증

Kodak Alaris Inc.는 Kodak Alaris 또는 Kodak Alaris의 공인 배포 채널을 통해 배포되는 Kodak 스캐너(예비 부품 및 소모품 제외)에 대해 다음과 같은 제한 보증을 제공합니다.

Kodak Alaris는 판매 시점부터 제품에 적용되는 제한 보증 기간을 통해 Kodak 스캐너의 자재나 기능에 결함이 없음을 보증하며 특정 Kodak 스캐너에 적용되는 성능 사양을 준수합니다.

모든 Kodak 스캐너는 아래에 설명된 보증 제외 사항을 준수합니다. 결함이 있거나 제품 사양과 일치하지 않는 Kodak 스캐너는 Kodak Alaris의 재량으로 수리를 해주거나 신제품 또는 수리한 제품으로 교환해 드립니다.

구매자는 www.kodakalaris.com/go/disupport를 방문하거나 Kodak 스캐너에 동봉된 제한 보증 요약 카드를 검토하여 구입한 Kodak 스캐너에 대한 관련된 제한 보증 기간을 결정할 수 있습니다.

구매 증빙 서류에는 보증 서비스에 대한 적격을 입증해야 합니다.

보증 제외

Kodak Alaris의 제한 보증은 아래와 같이 구매 후 부주의, 사고, 불가항력 조항 등에 의해 초래된 물리적인 손상이 있는 Kodak 스캐너에는 적용되지 않습니다. (a)발송하기 전에 발송 잠금 장치를 교체하지 않거나 사용하기 전에 잠금 장치를 제거하지 않는 등 Kodak의 현재 포장 및 발송 지침에 따라 보증 서비스를 위해 스캐너를 Kodak Alaris에 올바르게 포장하여 발송하지 않은 경우; (b) 사용자의 설치, 시스템 통합, 프로그래밍, 사용자 운영체제 또는 응용프로그램 소프트웨어 재설치, 시스템 엔지니어링, 재배치, 데이터 재구조 또는 제품이나 구성품(커넥터, 커버, 유리, 핀, 트레이 또는 썸 포함)의 제거 시 비롯된 사항; (c)Kodak Alaris 또는 Kodak Alaris에서 승인한 서비스 제공업체에서 수행되지 않은 서비스, 변경, 또는 수리, 또는 위조나 기타 타사 구성품, 조립품, 액세서리 또는 모듈의 사용; (d)잘못된 사용, 올바르지 않은 처리 또는 정비보수, 작동자 오류, 적합한 감독 또는, Kodak Alaris가 승인하지 않은 청소용 제품 또는 기타 액세서리 사용, 권장되는 절차 또는 사양 위반, 정비보수를 제공하지 않음; (e)환경적인 조건(과도한 열 또는 기타 부적합한 물리적 작동 조건), 부식, 오염, 제품 외부의 전기 작업 또는 정전기 방전(ESD) 보호를 제공하지 않음; (f)펌웨어 업데이트를 설치하지 않았거나 가림막 온라인, www.kodakalaris.com/go/disupport에 명시하는 기타 추가 예외 사항 등을 제품에 적용하지 않음.

Kodak Alaris는 미국 및 캐나다 이외의 국가에서 구매한 제품에 대해 제한 보증을 제공하지 않습니다. 해외 배포 채널에서 제품을 구입한 구매자는 본래의 구매원을 통해 보증 적용 범위를 알아 보아야 합니다.

Kodak Alaris는 타사 제조업체 제품, 컴퓨터 시스템이나 기타 전자 장치의 일부로 구매한 제품에 대해서는 제한 보증을 제공하지 않습니다.

이러한 제품에 대한 보증은 해당 제조업체의 제품 또는 시스템의 일부로 OEM(주문자 상표에 의한 제품 생산자)으로 제공됩니다.

교체 제품은 결함 있는 제품에 적용되는 제한 보증 기간 또는 30일 중 더 긴 것으로 가정합니다.

설치 경고 및 책임 거부

KODAK ALARIS는 이유에 관계없이 본 제품의 판매, 설치, 사용, 서비스 또는 중요한 기능에서 비롯된 간접적인 손상 또는 부차적인 손상에 대해서 책임을 지지 않습니다. KODAK ALARIS가 책임을 지지 않는 손상에는 수익 또는 이익 손실, 데이터 손실, 고장 비용, 제품 사용으로 인한 손실, 대체 제품, 시설 또는 서비스 비용, 그러한 손상에 대한 고객의 청구(이에 제한되지는 않음)가 포함됩니다.

이 부록의 다른 단원과 제한 보증 사이에 충돌이 있을 경우 제한 보증 조건이 우선합니다.

제한 보증 서비스를 받는 방법

Kodak 스캐너에는 포장 풀기, 설정, 설치 및 조작에 대한 정보가 제공됩니다. 사용자 안내서를 주의 깊게 읽으면 제품의 올바른 설치, 작동 및 정비보수에 관해 최종 사용자가 궁금해 하는 대부분의 기술 질문에 대한 답을 얻을 수 있습니다. 그러나 추가 기술 지원이 필요할 경우에는 당사의 웹 사이트 www.kodakalaris.com/go/disupport 를 방문하거나 **Kodak Alaris** 콜 센터에 문의해 주십시오. **(800) 822-1414**

콜 센터는 월요일-금요일 오전 8시부터 오후 5시(동부 표준시)까지 이용할 수 있습니다(**Kodak Alaris** 휴일 제외).

전화를 하기 전에 적격 구매자는 **Kodak** 스캐너 모델 번호, 부품 번호, 일련 번호 및 이용 가능한 구매 증빙 서류를 준비해야 합니다. 적격 구매자는 또한 문제에 대한 설명을 할 수 있도록 준비하고 있어야 합니다.

콜 센터 직원이 유선상으로 문제를 해결할 수 있도록 최종 사용자를 도와드릴 것입니다. 최종 사용자는 몇 가지 간단한 자가 진단 테스트를 실시하고 결과 상태 및 오류 코드 메시지를 보고하도록 요청을 받을 것입니다. 이를 통해 콜 센터는 문제가 **Kodak** 스캐너 또는 다른 구성품에 있는지 및 문제를 유선상으로 해결할 수 있는지 여부를 판단할 수 있습니다. 콜 센터가 제한 보증 또는 구매한 정비보수 약정서에 적용되는 하드웨어 문제가 있다고 판단할 경우, 필요에 따라 **RMA (Return Material Authorization)** 번호가 할당되고 서비스 요청을 개시하여 수리나 교체 절차를 진행합니다.

포장 및 발송 지침

구매자는 모든 보증 반환품을 발송 시 손상으로부터 제품을 완전히 보호할 수 있는 보증 방법으로 발송해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 **Kodak** 스캐너 보증이 무효화됩니다. **Kodak Alaris**는 보관이나 발송을 위해 구매자가 본래의 상자 및 포장 용지를 보관할 것을 권고합니다. **Kodak Alaris**는 발송 시 손상과 관련된 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다. 구매자는 **Kodak** 스캐너만 반환해야 합니다. 발송하기 전에 구매자는 모든 "애드온" 품목(예: 어댑터, 케이블, 소프트웨어, 매뉴얼 등)을 제거해 보관해야 합니다. **Kodak Alaris**는 이러한 품목에 대해 책임을 지지 않으며 교체 또는 수리한 **Kodak** 스캐너와 함께 반환해 주지 않습니다. 모든 제품을 본래의 발송 컨테이너 또는 반환할 품목의 승인된 포장 상자에 넣어 **Kodak Alaris**에 반환해야 합니다. 구매자는 **Kodak** 스캐너를 발송하기 전에 발송 잠금 장치를 설치해야 합니다. 본래의 포장지를 사용할 수 없을 경우에는 부품 번호 및 교체 포장지 주문 정보에 대해 **Kodak Alaris** 콜 센터((800) 822-1414)에 문의하십시오.

반환 절차

이 제한 보증에 적용되는 **Kodak** 스캐너 서비스를 받고자 하는 적격 구매자는 (800) 822-1414로 전화하여 **RMA (Return Material Authorization)** 번호를 받아야 하고 **RMA** 발행 날짜로부터 10일 이내에 최종 사용자의 책임 및 비용으로 **Kodak Alaris**의 현재 포장 및 발송 지침에 따라 **RMA**에 지정된 주소로 **Kodak** 스캐너를 반환해야 합니다.

Kodak Alaris에서 교체되는 모든 결함 있는 제품이나 부품은 **Kodak Alaris**의 소유입니다.

고객 책임

서비스를 요청하면 적격 구매자는 책임 거부 및 책임 규정 제한을 포함하여 제한 보증의 조건을 승인하게 됩니다. 서비스를 받기 전에 최종 사용자는 손상되거나 잃어버릴 수 있는 데이터 또는 파일을 백업해 놓아야 합니다. **KODAK ALARIS**는 잃어버렸거나 손상된 데이터 또는 파일에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 서비스 설명

Kodak Alaris는 제한 보증을 지원하고 **Kodak** 스캐너("서비스 방법") 사용 및 관리를 돕기 위해 다양한 서비스 프로그램을 제공합니다. **Kodak** 스캐너는 중요한 투자일 수 있습니다. **Kodak** 스캐너는 경쟁력을 유지하는 데 필요한 생산성을 제공합니다. 이러한 생산성의 급작스런 손실은 일시적일 경우라도 약속을 이행하는 능력에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. 고장 시간은 단지 수리 비용이 아니라 시간 손실이라는 점에서 매우 큰 비용일 수 있습니다. 이러한 문제를 최대한 줄이기 위해서 **Kodak Alaris**는 제품 유형에 따라 제한 보증 하의 서비스 제공 시 아래에 나열된 서비스 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.

선택한 **Kodak** 스캐너에는 제한 보증 등록 카드 및 제한 보증 요약 카드가 포함되어 있습니다. 제한 보증 요약 카드는 모델별로 지정되어 있습니다. 제한 보증 요약 카드에는 모델 번호 및 제한 보증 등 중요한 보증 정보가 포함되어 있습니다. 제한 보증 요약 카드를 참조하여 특정한 **Kodak** 스캐너에 적합한 사용 가능한 서비스 방법을 결정하십시오.

제한 보증 등록 카드 또는 제한 보증 등록 카드를 찾을 수 없을 경우 갱신된 보증, 서비스 프로그램 정보 및 제한 사항 등을 포함하여 제품에 대한 추가 정보는 온라인 www.kodakalaris.com/go/disupport에서 확인할 수 있습니다.

서비스 지연을 방지하기 위해 **Kodak Alaris**는 최종 사용자에게 최초로 동봉된 제한 보증 등록 카드를 작성하여 반환할 것을 권고합니다. 제한 보증 등록 카드를 분실한 경우 온라인 www.kodakalaris.com/go/disupport에서 등록하십시오.

또한 **Kodak Alaris**는 **Kodak** 스캐너의 사용과 관리를 지원하는 데 구매할 수 있는 다양한 서비스 프로그램을 제공합니다.

Kodak Alaris는 보증 조건 하에 고객에게 품질, 성능, 신뢰성 및 서비스를 제공하는 데 전념하고 있습니다.

예비 부품과 소모품은 제품 단종 후 최소 5년 동안 공급하게 될 것으로 예상합니다.

현장 서비스

선택한 **Kodak** 스캐너의 경우 콜 센터에서 하드웨어 문제를 확인한 후 서비스 콜을 열고 기록합니다. 제품이 인접한 미국의 48개 주, 알래스카 및 하와이 지역 내에 있고 현장 엔지니어가 스캐너에 대한 접근을 예약하는 보안, 안전 또는 물리적인 요건이 없을 경우, **Kodak Alaris** 현장 엔지니어가 제품 위치를 처리하여 수리 서비스를 수행합니다. 서비스 지역에 대한 추가 정보는 당사 웹사이트(www.kodakalaris.com/go/docimaging)에서 다운로드 가능합니다. 현장 서비스는 월요일-금요일 오전 8시부터 오후 5시까지(현지 시간) 제공됩니다(**Kodak Alaris** 휴일 제외).

AUR (Advanced Unit Replacement)

AUR은 업계에서 가장 손쉽고 가장 포괄적인 서비스 제공 중 하나입니다. 만일 제품 결함이 있을 경우 확실한 **Kodak** 스캐너의 적합한 구매자에 대해서는 **Kodak Alaris**가 2일 내에 해당 제품을 교환해 드립니다.

AUR은 특정하게 잘못되었거나 부서진 **Kodak** 스캐너에 대해 미리 교환해 드립니다. AUR를 이용할 수 있으려면 적격 구매자는 RMA 번호를 받고, 선 교환 동의서에 서명한 후 교환 제품을 확보하기 위해 신용 카드 예치금을 제공해야 합니다. RMA 번호는 교환 제품의 상태를 점검해야 할 경우를 대비해 보관해야 합니다. 적격 구매자는 교체 제품이 발송될 주소를 제공해야 할 것입니다. 또한 적격 구매자는 고장난 제품의 포장 및 발송 지침에 대해 팩스로 받을 것입니다. 그런 다음 적격 구매자는 서비스 콜 가입 및 서명한 약정서에 대한 **Kodak Alaris**의 수령 후 2일 내에 교체 제품을 받게 됩니다. 고장난 제품은 최종 사용자가 교체 제품을 입수한 날로부터 10일 이내에 **Kodak Alaris**가 수령해야 하고 최종 사용자의 신용 카드에 교체 제품의 목록 가격이 부과됩니다. 교체 이미징 제품의 발송 비용은 **Kodak Alaris** 및 화물 운송업체가 부담합니다. **Kodak Alaris**의 방침 및 화물 운송업체의 선택 사항 이외의 발송은 제한 보증이 무효화될 수 있습니다.

제품을 **Kodak Alaris**에 반환하기 전에 제한 보증에 적용되지 않는 모든 옵션 및 액세서리(전원 코드, 문서 등)를 제거해야 합니다. 교체 제품을 발송한 상자 및 포장지는 고장난 제품을 반환하는 데 사용해야 합니다. 고장난 제품을 교체 제품을 발송했던 상자 및 포장지에 넣어 반환하지 않을 경우 제한 보증이 무효화될 수 있습니다. 올바른 수령 및 결함 있는 제품의 크레딧을 위해 RMA (Return Material Authorization) 번호가 상자 바깥 부분에 분명하게 표시되어 있어야 합니다.

참고 서비스

Kodak 스캐너가 선 교환 또는 현장 서비스에 대한 자격이 없을 경우 적격 구매자는 참고 수리 서비스를 활용할 수 있습니다. 적격 구매자는 가장 가까운 공인 참고 수리 센터로 제품을 발송하도록 지시를 받습니다. 적격 구매자의 위험 및 비용으로 제품을 수리 센터로 발송해야 합니다. 제품을 수리 센터에 반환하기 전에 제한 보증에 적용되지 않는 모든 옵션 및 액세서리(전원 코드, 문서 등)를 제거해야 합니다. 모든 제품은 본래의 발송 컨테이너 또는 권장되는 포장 상자에 넣어 **Kodak Alaris**에 반환해야 합니다. **Kodak** 스캐너는 발송하기 전에 설치된 발송 제한이 있어야 합니다. 본래의 포장지를 사용할 수 없을 경우에는 **Kodak Alaris** 콜 센터 (800) 822-1414에 문의하여 주문하십시오. **Kodak** 스캐너 서비스를 받고자 하는 적격 구매자는 (800) 822-1414로 전화하여 RMA (Return Material Authorization) 번호를 받아야 하고 RMA 발행 날짜로부터 10일 이내에 최종 사용자의 책임 및 비용으로 **Kodak** 스캐너를 RMA에 지정된 주소로 반환해야 합니다. 올바른 수령 및 결함 있는 제품의 크레딧을 위해 RMA (Return Material Authorization) 번호가 상자 바깥 부분에 분명하게 표시되어 있어야 합니다.

제품을 수령하는 즉시 수리 센터는 10일 이내에 제품을 수리합니다. 수리한 제품은 적격 구매자의 부담 없이 2일 고속 우편으로 다시 발송됩니다.

중요한 제한 사항

적격: **Kodak Alaris**의 공인 판매점에서 구매한 제품의 경우 선 교환 프로그램 및 참고 서비스는 미국 50개 주에 거주하는 적격 구매자만 이용할 수 있으며 현장 서비스는 인접한 48개 주와 알래스카 및 하와이 주에서 이용할 수 있습니다. **Kodak Alaris**의 현재 포장 및 발송 지침에 따라 결함 있는 제품을 **Kodak Alaris**에 반환 시 구매자의 잘못을 포함하여 제품이 **Kodak Alaris**의 발송 당시 보증 제외 사항에 속하는 경우 **Kodak** 스캐너에 서비스가 제공되지 않습니다. 당초 재판매용이 아닌 개인용 또는 사업용으로 **Kodak** 스캐너를 구매한 경우에만 "적격 구매자" 또는 "최종 사용자"로 간주됩니다.

소모품: 소모품은 정상적인 사용 시 마모되는 품목으로, 필요에 따라 최종 사용자가 교체해야 합니다. 소모품, 공급품, 기타 소모적인 품목 및 사용자 안내서에 사용자의 책임으로 식별되어 있는 품목은 제한 보증에 적용되지 않습니다.

Kodak Alaris에서 교체되는 모든 결함 있는 제품이나 부품은 **Kodak Alaris**의 소유입니다.

Kodak Alaris에 문의하기

Kodak 스캐너 정보:

웹 사이트: www.kodakalaris.com/go/docimaging

미국 서비스, 수리 및 기술 지원 센터에 전화로 문의하려면:

전화 기술 지원은 **Kodak Alaris** 휴무일을 제외하고 월요일-금요일 오전 5시부터 오후 5시까지 이용할 수 있습니다.

전화: (800) 822-1414

기술 문서 및 FAQ(24시간 이용 가능):

웹 사이트: www.kodakalaris.com/go/docimaging

서비스 프로그램 정보:

웹 사이트: www.kodakalaris.com

전화: (800) 822-1414



Kodak Alaris Inc.
2400 Mount Read Blvd.
Rochester, NY 14615

© 2015 Kodak Alaris Inc.
All rights reserved.

Kodak 상표와 트레이드 드레스는
Eastman Kodak Company로부터
라이선스를 받아 사용됩니다.